



EBS PARIS
EUROPEAN BUSINESS SCHOOL



LA
BUSINESS
SCHOOL
DE LA NOUVELLE ECONOMIE

SAMEDI 17 OCTOBRE 2020

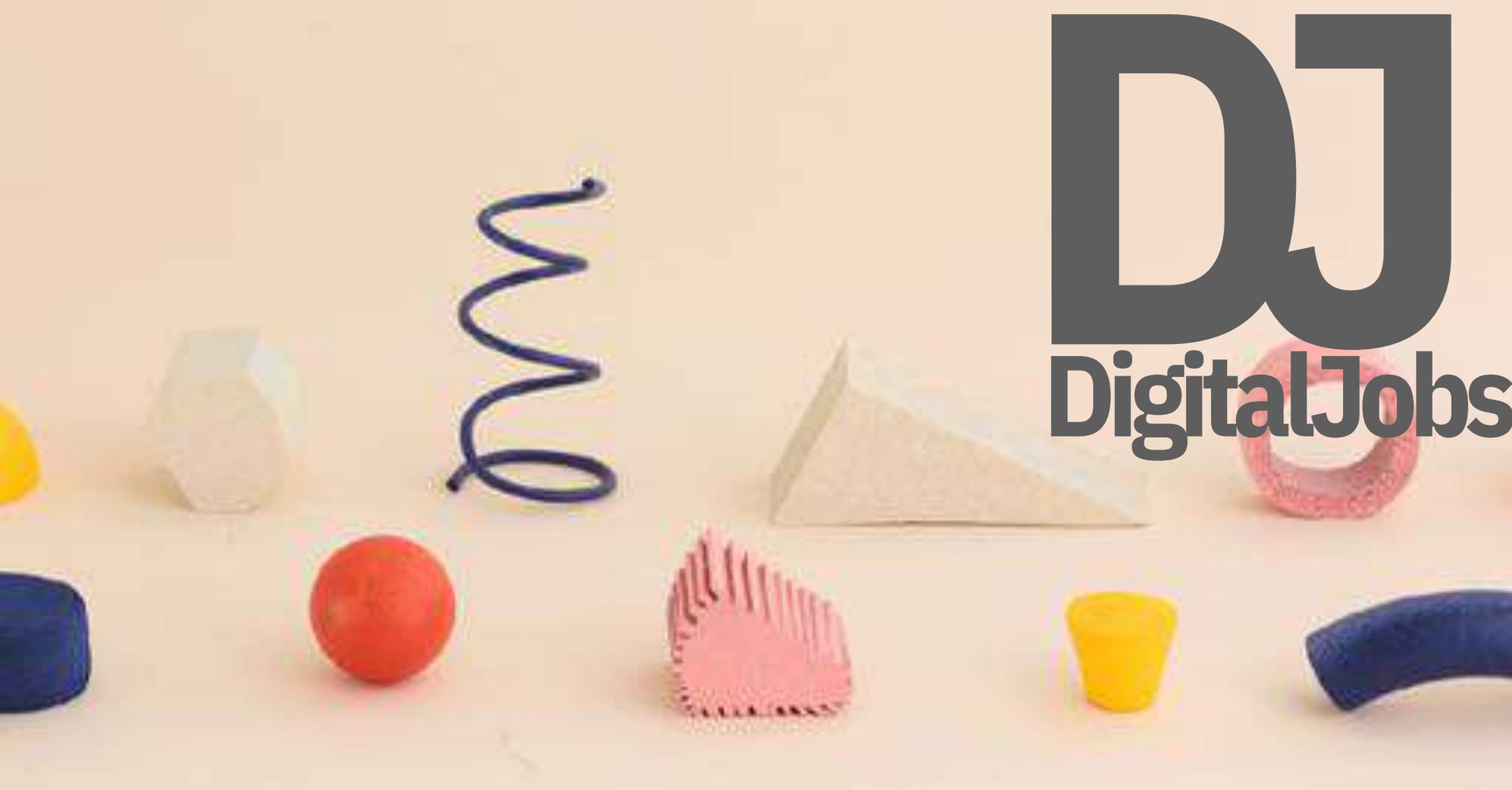
Journée d'immersion

Thème : Digital Marketing

animé par Hubert KRATIROFF

DJ

Digital Jobs



Nouvelle économie, Nouveaux métiers, Nouvelles écoles ?

« Nos Jobs »

hubert kratiroff
17 OCT 2020

MY
LITTLE
CAMP





WORLD

CHANGING

IDEAS

2020

A black smartphone is shown at an angle, lying on a dark brown wooden surface with a prominent grain. The screen is white and displays the word "Hello" in a simple, black, sans-serif font, centered on the screen. The phone's camera notch is visible at the top edge of the screen.

Hello



technology evangelist

hubert@kratiroff.com



experience phygitale

« Nos Jobs »
digitaljobs = DJ

lesnouveauxmarketing.com/DJ/



Menu Recherche **HERMÈS** Paris Compte Panier



PAPRIKA BRASIL
EAU DE TOILETTE

230 €

Paprika Brasil, l'eau de toilette imaginée au paprika et au sucre de brésil, vous fait sentir.

Disponibilité: 122 x2

Ajouter au panier



Google

par au dd

AI Images Videos News Maps More

About 2,030,000 results (0.45 seconds)

Tip: Search for English results only. You can specify your search language in FR

Au DD

titre de PNL

Paroles

Au DD
 J'ai passé, la cétaille, le pe-cou, et vi-sser des regrets devant ton bébé
 J'ars de chez toi, j'reprends ta voiture mal garée puis j'retine ton PV
 J'cherche un billet, des affaires, des plans dans la planque, un peu trop peiné...

Source : Muskrat



slido

CODE
#ebs

Joining
a meeting?

#ebs

Join

NEW Integrate Slido with your Google Drive presentation. Try it now



Numérique

invention, technologie, recherche, technique, scientifique, code, brevet...



Digital

innovation, utilisation, usage, assistance, commande, clic, relation homme-machine...



Cyber

sécurité, protection, hacker, virus, espionnage, militaire, défense, bureau des légendes





No \$ Jobs



créer de la valeur

pour l'entreprise,

le client,

et l'écosystème

“ ON VIT TOUS
DE LA VENTE
DE QUELQUE
CHOSE
À QUELQU’UN ”

« *il n'y a
pas de
planète B* »



TECH for
GOOD

TECH WITH HUMANKIND IN MIND







ISABELLE ROUHAN

en collaboration avec Clara Ouisa Schreier

LES MÉTIERS DU FUTUR



Avocat augmenté, éducateur de robot, éthicien de l'IA,
médecin numérique, neuro-manager...

Prospectives et paroles d'experts

FIRST
EDITIONS

gov aero wine water
ed ag
food legal civic travel
culture -TECH insur
mar prop med
green fin
cal ad deep

thingonomics (IOT)

GIG

expectation

new

blue

evonomics

sha | ring

micro

macro

offre

economy

neuro

gift

platform

nudge

barter

collaborative

attention

comportementale

market

Émile à StationF (cryptomonnaie)
Create Zone (programme Founder)



Éliott chez idinvest
Private Equity et VC (eurazeo)





Secteur Passion

luxe, mode, ONG, médecine,
hospitalité, design, déco, sport...



JOB

Passion

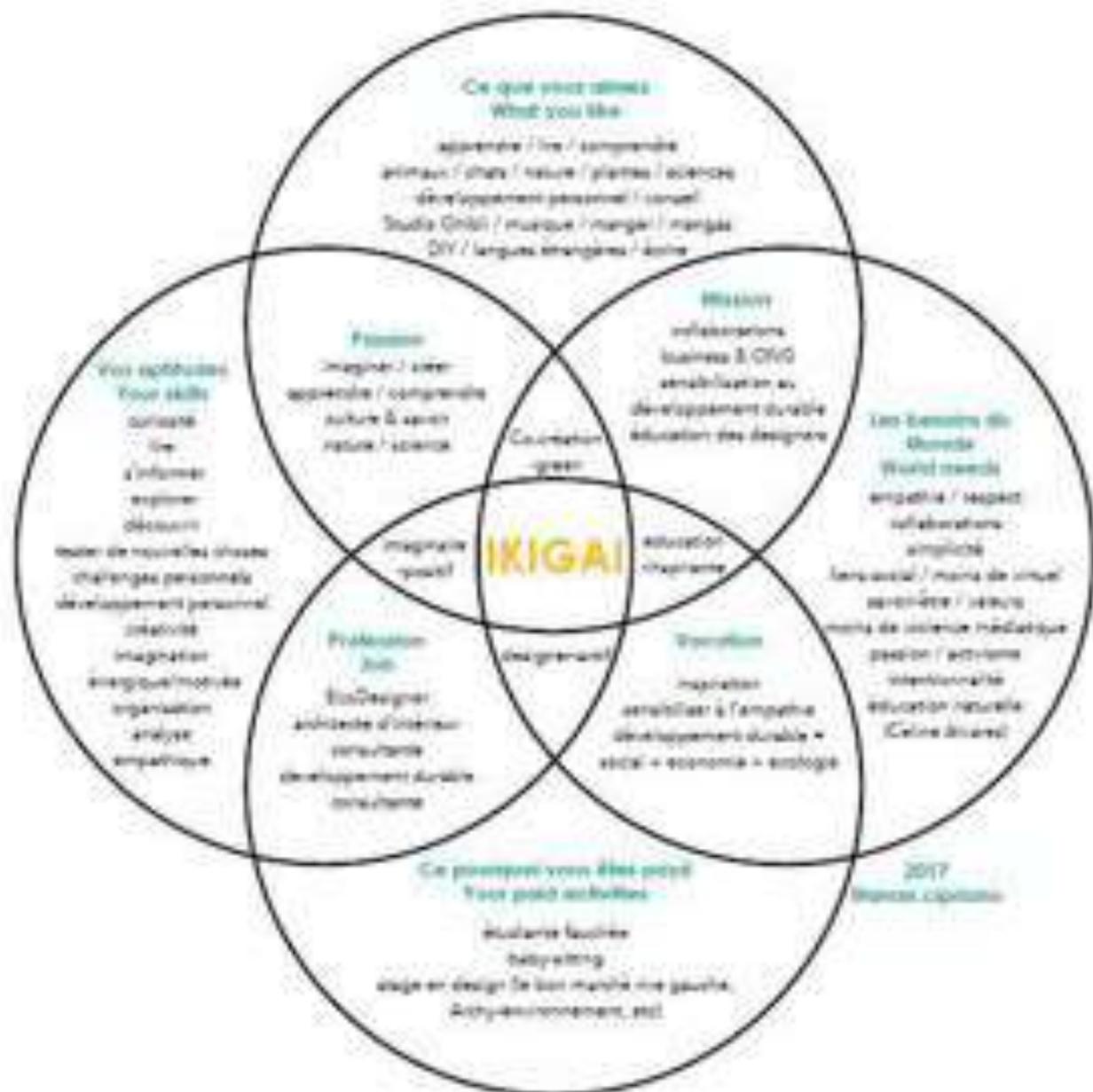
sportif, RH, publicité, création,
juridique, finance, sport, informatique



DIRIGEANT

Passion

startup, ETI, ESN, groupe,
france, international,





Startup



PROBLÈME



SOLUTION



DISTRIBU-
TION



Recette du succès des startups

PROBLÈME.

Il y a une situation pour un persona (interne ou client ou utilisateur) qui lui pose un problème. C'est un point de friction (pain point) ou un irritant.

SOLUTION.

Vous avez une solution qui résout 20% à 80% du problème pour plus de 50% de la population.

Le PFH ne se résout pas
Hubert REEVES

DISTRIBUTION.

Si vous avez la solution à un problème : vous êtes un sauveur,
... si vous le distribuez : vous êtes riches

hk



Recette du succès des startups



38
billiards \$

24:00:00

2684.4 亿

2019年天猫双11成交额

The GMV of 2019 11.11 Global Shopping Festival has surpassed RMB 268.4 billion

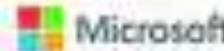
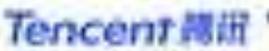
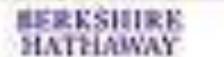
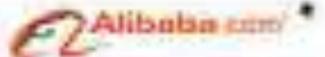
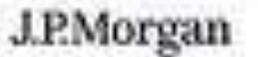
所有不可想象，终将化作寻常；我们相信“相信”，一切都是新的。

What was once unimaginable will become the new normal. We trust in "Believing". A new journey begins.

天猫双11全球购物节 成交额突破2684.4亿元

LARGEST GLOBAL COMPANIES IN 2018 VS 2008:
SEVEN OUT OF TEN ARE NOW BASED ON PLATFORM
BUSINESS MODELS

2018

RANK	COMPANY	FOUNDED	US\$bn
1.	 *	1976	890
2.	 *	1998	768
3.	 *	1975	680
4.	 *	1994	592
5.	 *	2004	545
6.	 *	1998	528
7.		1955	496
8.	 *	1999	488
9.		1886	380
10.		1871	375

* Companies based on the platform model

2008

RANK	COMPANY	FOUNDED	US\$bn
1.	 PetroChina	1999	728
2.	 EXXON	1870	492
3.		1892	358
4.	 中国移动 China Mobile	1997	344
5.	 ICBC	1984	336
6.	 GASPRM	1989	332
7.	 Microsoft	1975	313
8.		1907	266
9.		2000	257
10.	 AT&T	1885	238

Source: Bloomberg Source

GAF A

NATU

BAT

G A F A

Google Amazon Facebook Apple

M S H

Microsoft Salesforce Huawei

N A T U

Netflix Airbnb Tesla Uber

B E Y

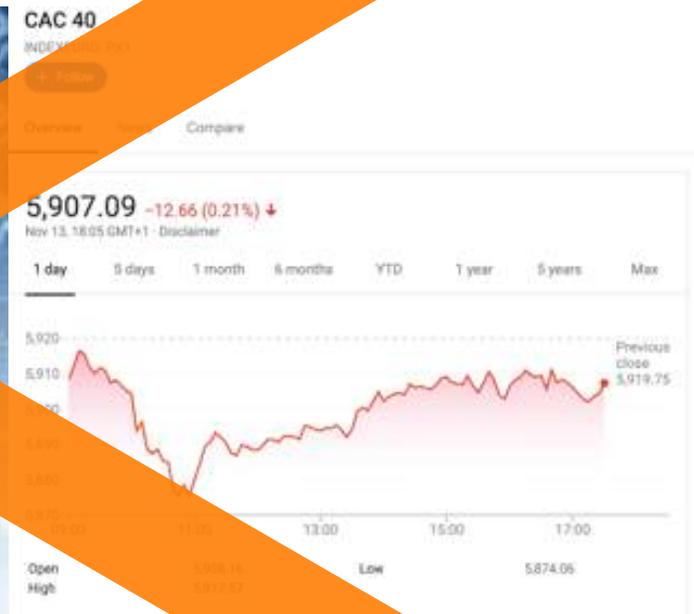
Booking Expedia Yandex

B A T X

Baidu Alibaba Tencent Xiaomi

B D H

Bytedance DJI Hikvision



La



FRENCH TECH



La
FRENCH TECH
NEXT40

alan

BackMarket

believe.



BlaBlaCar

BLADE

Cityscoot

COFFEE SQUARE

deezer

DEVIALET

Doctolib

Evaneos

FINALCAD

FRICHTI

Home exchange

HR Path

iAdvize

ivalua

JOBSTASSEY

klaxoon

Ledger

ManoMano

meero

MIRAKL

october

SPENC ASSOCIONS

OVH

PayFIT

r@commerce

sendinblue

Shift Technology

sigfox

TALENTSOFT

Vade Secure

Veepee

Yodanis Collective

Voodoo

wynd



youmbeel



Are you looking for a full-time or part-time job in San Francisco?

Signup to shop with Instacart and become your own boss instead. Choose between being a [Full-Service Shopper](#) or an [In-Store Shopper](#) and start making great money on your own schedule. Enjoy the flexibility of choosing when, where, and how much you earn.



Shop from these popular stores near San Francisco



Andronico's
Community
Markets



Bi-Rite Market



Costco



CVS Pharmacy®



Falletti Foods



Gus's Community
Market

Why become an Instacart Shopper?



Earn extra money shopping for others

As a shopper, you go to the grocery store like normal, except you're getting paid to shop for others.



Work whenever it works for you

With no set hours or days, you can shop as much or as little as you want, anytime you want.



Gérer ses employés n'a jamais été aussi simple.

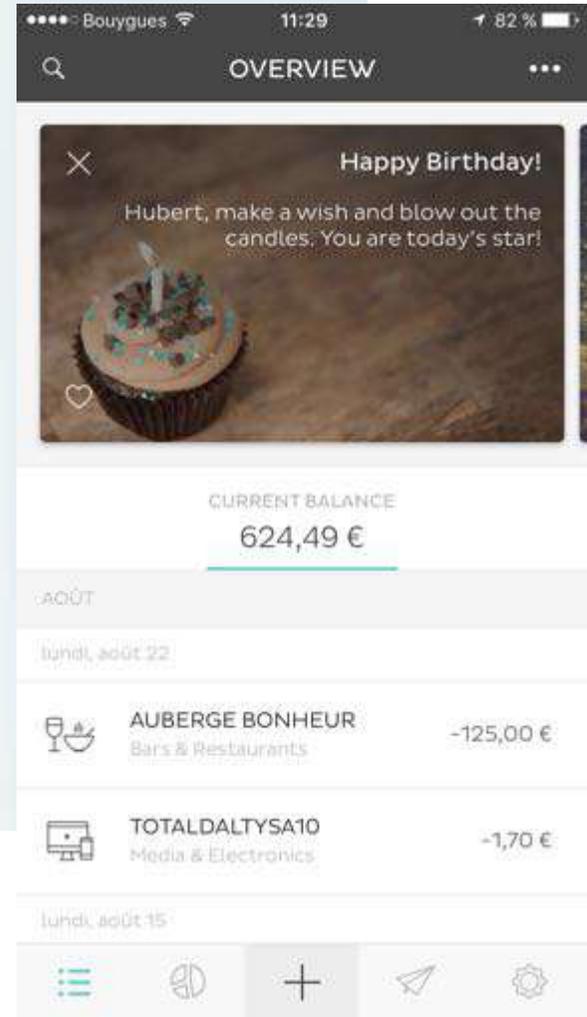
Concentrez-vous sur l'essentiel, PayFit automatise la paie de vos employés.

[DEMANDE DE DÉMO](#)

Vous utilisez PayFit ? [Connectez-vous](#)

N26

Banking by Design





LYDIA

L'application de paiement
préférée des Français





assur-tech

alan [Essentiel](#) [Entreprises](#) [Indépendants](#) [Vidéo tour](#) [Renseignements](#) [Me connecter](#)

Nous sommes Alan,
l'assurance santé simple
des entreprises et des indépendants



Une couverture au top,
ultra simple à utiliser.

0

 **Un service au top**
100% en ligne, zéro papier,
un service client ultra disponible.

 **Les bonnes garanties santé**
Une couverture santé unique, préscrite
par **des centaines d'entreprises**
et **des milliers d'utilisateurs**.

 **Instantané**
Une couverture en **5 minutes**,
toutes les obligations légales remplies.



Les startups infusent le monde économique



/the social dilemma

VINCENT COQUAZ
ISMAËL HALISSAT

LA NOUVELLE GUERRE DES ÉTOILES



**ENQUÊTE :
NOUS SOMMES
TOUS NOTÉS**

KERO

“



”



Black Mirror
NOSEDIVE (S03E01)
Entire History of you (S01E03)
Passport Social : note de confiance
4 millions pax CN





Social Selling Dashboard

Share



Hubert Kratiroff

CDO at CX-convers,
MyConnecting, GEM / DEV &
public speaker

Top 2%

Industry SSI Rank

Top 5%

Network SSI Rank

Social Selling Index – Today

Your Social Selling Index (SSI) measures how effective you are at establishing your professional brand, finding the right people, engaging with insights, and building relationships. It is updated daily. [Learn more](#)





Nouvelles
écoles

La définition du mot "Crise" en chinois

Crise

危机

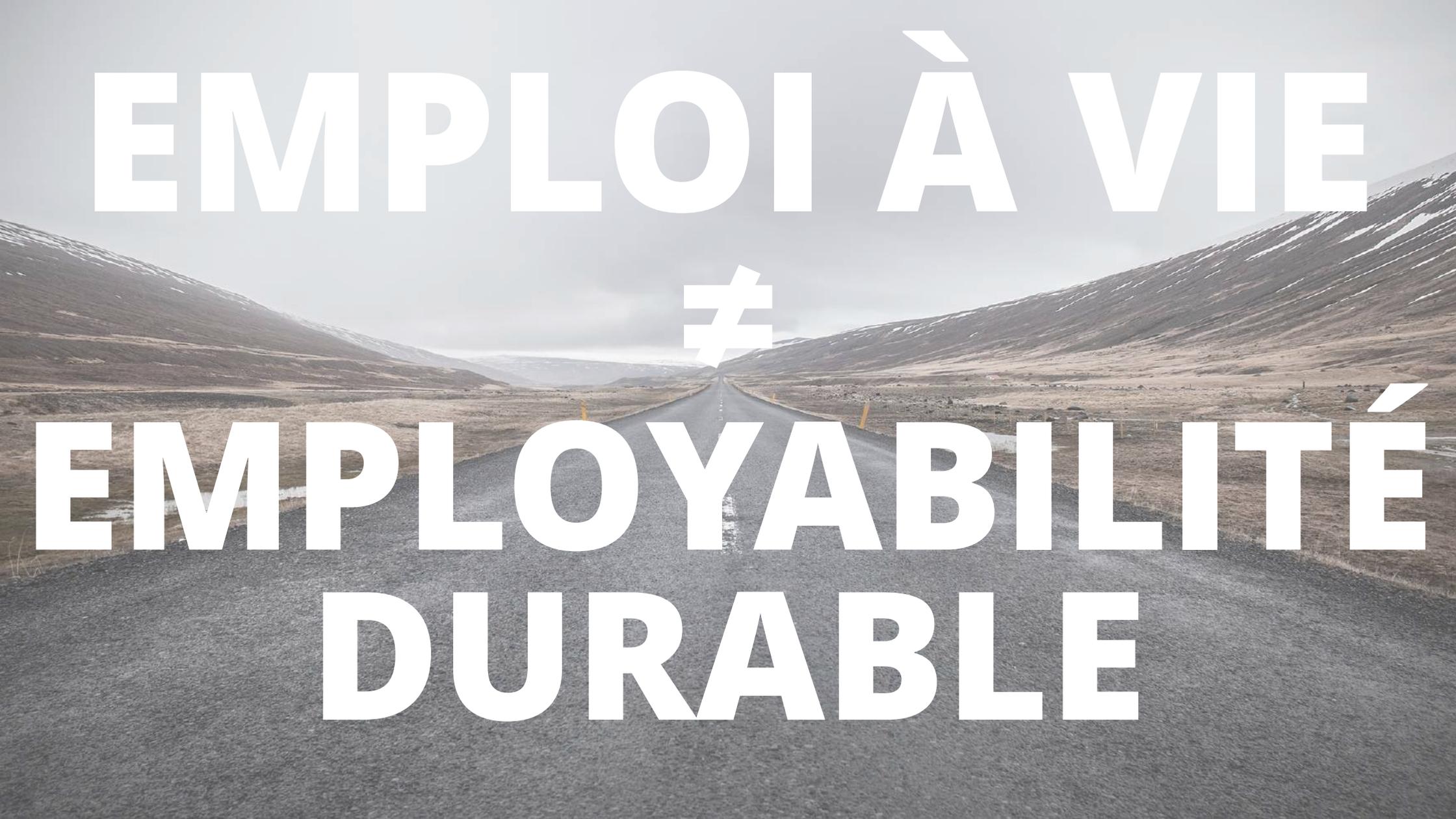
DANGER

OPPORTUNITE

Le mot CRISE est composé de deux caractères. Le premier caractère « danger » représente un homme au bord d'un précipice. Le second, souvent associé au vocabulaire des machines, signifie opportunité / chance lorsqu'il est associé à 會

La sémantique chinoise est dans ce cas plus positive en évoquant le caractère favorable que peut représenter une crise pour une organisation.

#neWWWorld



EMPLOI À VIE

≠

**EMPLOYABILITÉ
DURABLE**



**85% des métiers de
2030 n'existent pas**

**une compétence
dure 18 mois**



Bienvenue à la Twitter Flight School

Une expérience d'apprentissage dynamique où vous découvrez les meilleurs moyens d'intégrer Twitter à votre travail.

Connectez-vous pour continuer



Up-to-date

Master the Twitter Ads landscape with in-depth product tutorials and continually refreshed content.



Personalized

Select a job-specific learning track customized to your specific learning needs.



On-the-go

Access on-demand exclusive content to keep you ahead of the digital curve.

Vous avez terminé le cours Twitter Amplify

Voir toutes les ressources



Super ! Je suis à présent un Gourou
@TwitterAmplify ! Cliquez ici pour prendre
votre envol : <https://twitterflightschool.com>
#TwitterFlightSchool

Tweet



GOOGLE

pour les PROS

Gagnant du trophée européen «Digital Skills Award 2016»

Google



Hubert

hubert@c4dgroupe.com



MON PROFIL

Bienvenue sur votre tableau de bord Google pour les Pros !



Votre programme de formation



Cours



Badges

Félicitations ! Vous avez réussi ce cours. Êtes-vous prêt pour le prochain cours ?

Le prochain cours de votre programme est : 'Le fonctionnement des sites Web'

[COMMENCER](#)



FACEBOOK BLUEPRINT

The tools you need to learn how Facebook can help grow your business

Start Courses

Build Something Great

Welcome to Blueprint, Facebook's global training and certification program, designed to help businesses reach their own goals their own way. From online learning to live events to certification opportunities, Blueprint is here to help your business see its best results.

Sign up for a free account & gain access to our certification courses | Get started today ▶

What do you want to learn today?

🔍 Search our docs and learning resources

Search



Get certified.

Show the world that you mean business.



Watch our training videos.

Learn HubSpot at your pace, on your schedule.



View HubSpot Projects.

Achieve your goals using multiple HubSpot tools.



LinkedIn LEARNING

Certificate of Completion
Congratulations, Hubert Kratiroff

Top 10 Social Media Management Tools

Course completed on Sep 7, 2018 • 51 min

By continuing to learn, you have expanded your perspective, sharpened your skills, and made yourself even more in demand.

Tanya Staples

VP, Learning Content at LinkedIn

LinkedIn Learning
1000 W Maude Ave
Sunnyvale, CA 94085

Certificate Id: AZHwXYaF2IPPD7z0qtRVUns3uVU



LEARN MARKETING

TENDANCE EN

PLEIN ESSOR

**LE MEILLEUR
BRAND-CONTENT**



...

si vous ne payez rien,
c'est que

VOUS êtes le produit



Don't just Learn to Code: Think Like a Software Engineer

Reinvent Your Career in 12 weeks

Start Your Application

Watch the Video



Here's Why We've Been Called the Leading
Bootcamp in the Country

Changez de vie : apprenez à coder

Le Wagon apporte un **savoir-faire technique** aux esprits créatifs.

Découvrez notre programme

Postulez pour 9 semaines de formation

Codez the startup way

Devenez développeur web

Maîtrisez ruby, SQL, et le framework Rails pour construire des applications web. Apprenez des techniques de design avancées en CSS. Plongez dans Javascript et explorez jQuery ou encore React.js, la dernière librairie Javascript développée par Facebook. [Plus d'infos](#).

Comprenez la technique

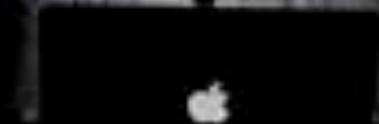
Apprenez à penser comme un "Software engineer". Cette personne qui comprend les enjeux techniques, qui sait ce que MVC veut dire, comment marche une base de données, ce que contient une requête HTTP. Quelqu'un qui voit le monde sous un angle technique.

Adoptez le bon workflow

Il existe **une bonne façon** de travailler sur un produit tech. Ecrire les user stories, dessiner le schéma de la base de données, faire un mockup sur Sketch, collaborer en utilisant des pull-requests sur Github. Apprenez à travailler avec la méthodologie des meilleures startups.

We Pay You to Learn to Code

Modern Labor is a revolutionary platform that pays you \$2000 per month for 5 months to learn in-demand tech skills and then finds you your new job.



Learn to code in San Francisco

- ✓ Full-stack Web Development
- ✓ Augmented Reality & Virtual Reality
- ✓ Low Level & Algorithms
- ✓ Machine Learning

Apply now



**KEEP
CALM
AND
THINK
BIG**



SCIENCES - ARTS



SCIENCES - ARTS



empathie
chiffre
écriture
rapide
agilité
curiosité
adaptabilité
éthique
ouverture

généraliste
spécialiste

FULL STACK
=
PROFIL EN **T**

SCRUM
changement
multi-task



Gutenberg



Zuckerberg Sandberg



FACEBOOK
FACEBOOK
FACEBOOK

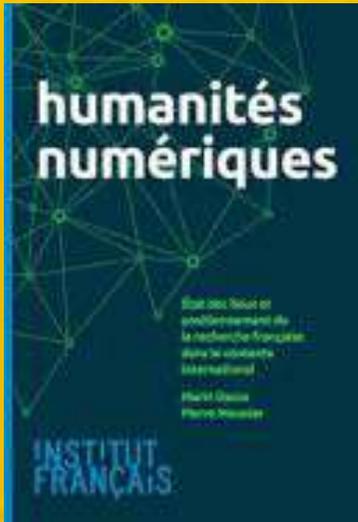
SCIENCE
DATA

ART
STORY

Data Storytelling

PROFIL EN **T**
T shaped

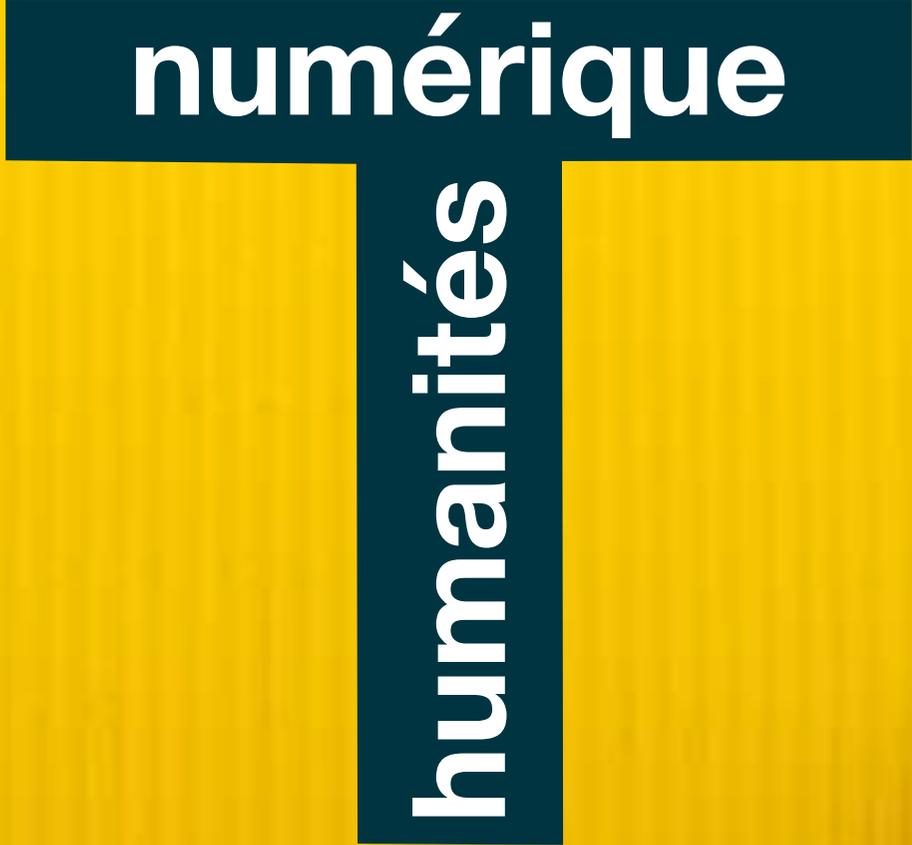
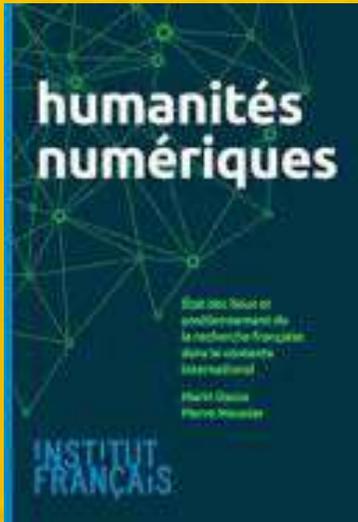
humanités
numériques
digital
humanities



PROFIL EN **T**

T shaped

humanités
numériques
digital
humanities



ALL YOU
NEED IS
LOVE



#GEN



Lost ... Greatest ... Silent ...

BabyBoomer (1940 - 1965 +/- 6 ans)

GenX (1955 1985 +/- 8 ans)

GenY = Millennials (1979 1999 +/- 5 ans)

GenZ = Digital Natives = GEN C (1994 2007 +/- 4 ans)

alphaGEN ? = 2008 - 2020 ?

SingularityGeneration ?? 2018 - 2030



BabyBoomer (1940 - 1965 +/- 6 ans)

GenX (1955 1985 +/- 8 ans)

GenY Millennials (1979 1999 +/- 5 ans)



GenZ Digital Natives GEN C (1994 2007 +/- 4 ans)



Home Notifications Messages Search Twitter



bernard pivot
@bernardpivot1

Apostrophes, Bouillon de Culture, Double Je, Ecriture, Football, Gourmandise, Homme, Interview, Journalisme, Kiosque, Lire, Mots.....Zut.

Joined November 2011

Tweet to bernard pivot

Tweets 9,249 Following 81 Followers 977K Likes 149

Following

Tweets Tweets & replies Media

bernard pivot @bernardpivot1 · 4h
Merci pour nos amis suisses d'avoir admis dans les Robert 2019 le verbe azorer (réprimander) et la calure (personne très compétente).
Translate Tweet
12 33 124 12

bernard pivot @bernardpivot1 · 4h
Je regrette l'entrée chez Robert de cosplay, queer, hoverboard, storytelling, running, etc. qui appartiennent au globish ?

bernard pivot @bernardpivot1
Le mot arrogance contient deux r, un r de mépris, un r de connerie.
07:55 - 24 mars 2016
1 024 1 204 personnes parlent à ce sujet



#GEN



bernard pivot
@bernardpivot1

Un mot nouveau, utile: illectronisme. Il désigne un état d'incapacité ou de refus d'entrer dans la connaissance de l'informatique.

[Translate Tweet](#)

7:09 AM - Jul 25, 2018 - [Twitter for iPad](#)

X : 1990 : web et internet

Y : 2008 : mobile

Z : 2015 : Living Services

sources : Google, Accenture

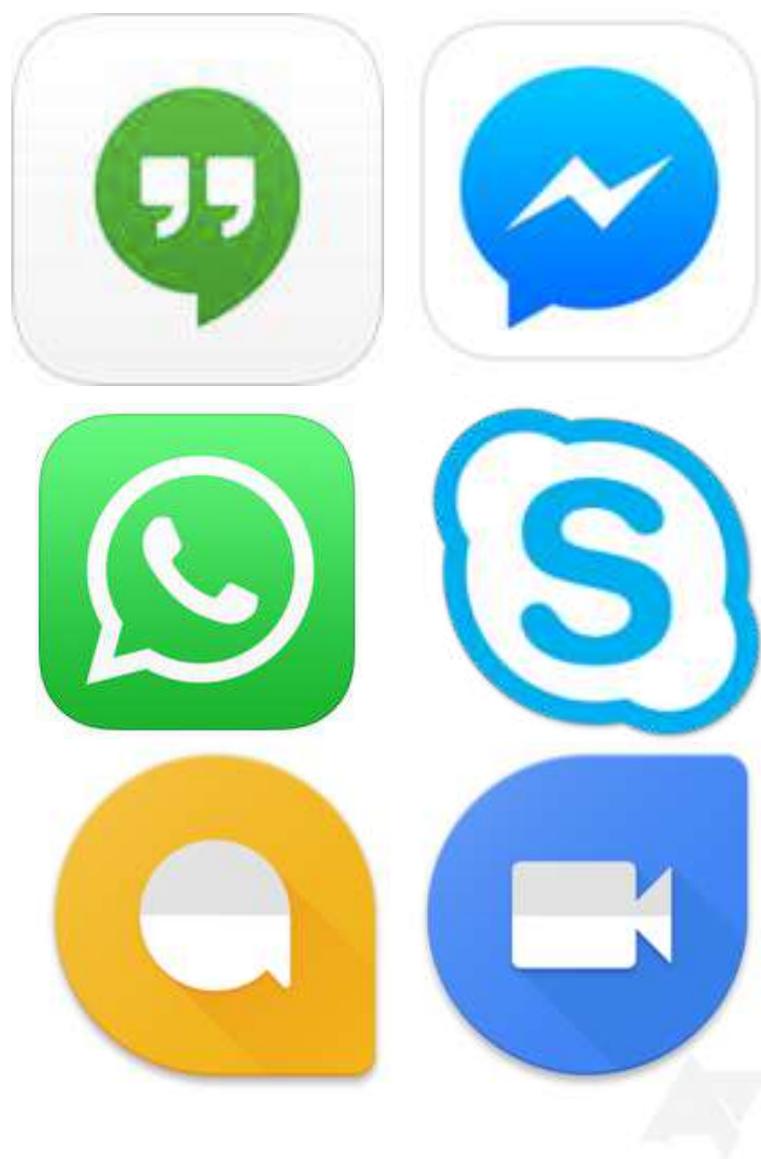
If you're not on Google,
You don't exist



**MOBILE
FIRST**

ONLY





france•2



1 • 2 • 3 • 4 • 5 • Ô

france•2 france•3 france•4 france•5 france•Ô



hulu



vimeo

NETFLIX



Podcasts





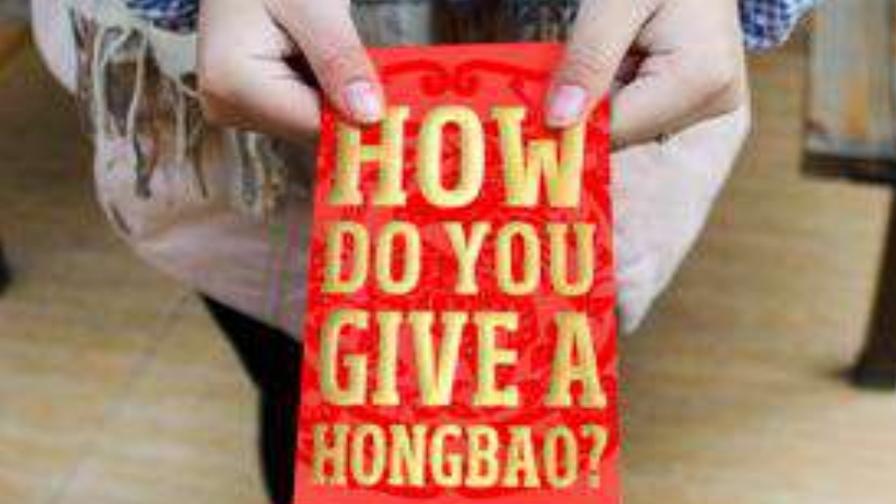
LS

Living Services

**THE DIGITISATION
OF EVERYTHING**

+

LIQUID EXPECTATIONS



eSports



6 technologies enabling the rise of Living Services



NETWORK
CONNECTIVITY



THE
CLOUD



DATA &
ANALYTICS



CONNECTED
SENSORS



USER
INTERFACE



CONNECTED
DEVICES





**Faut pas
parler aux
cons, ça
les instruit.**

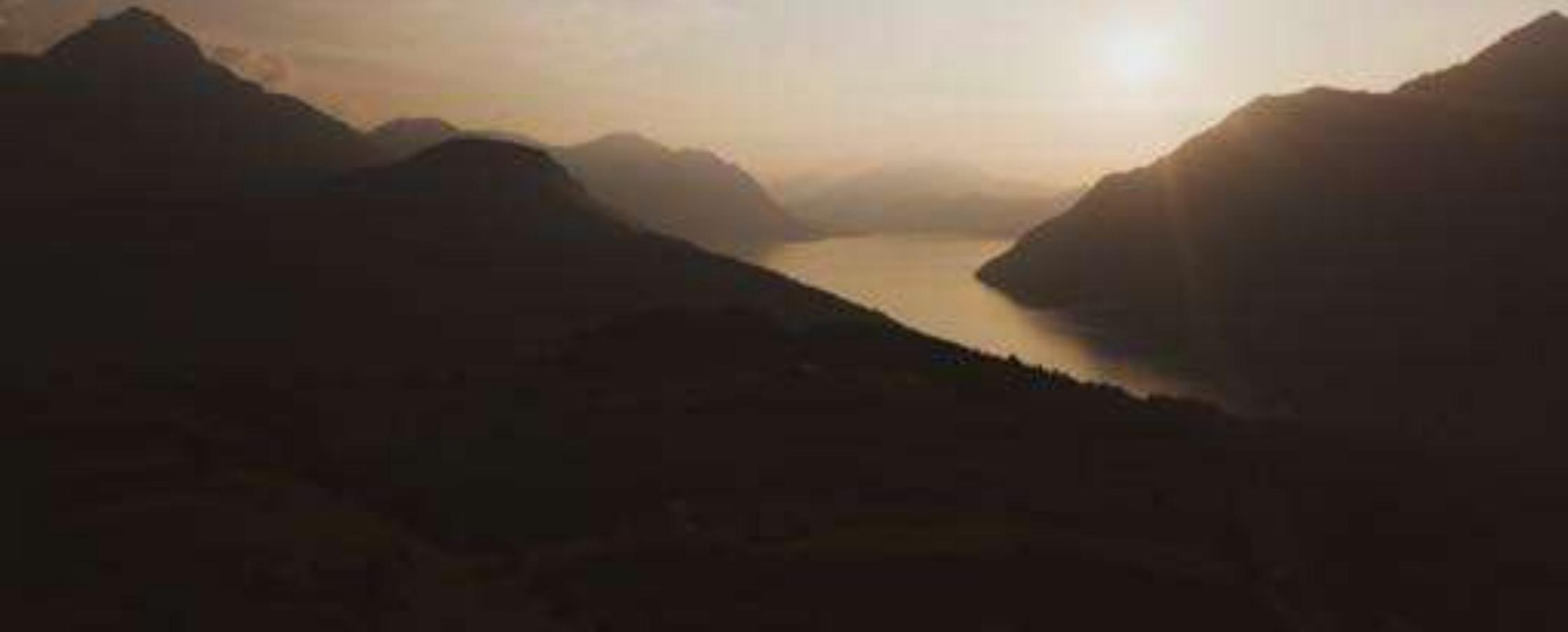
Michel Audiard

Les lois de Michel Audiard

A close-up, black and white photograph of Michel Audiard's face. He is looking directly at the camera with a slight, knowing smile. His right hand is visible near his chin, with his index finger pointing upwards. A semi-transparent white rectangular box is superimposed over the right side of his face, containing large, bold, black text.

**Un client
ça ose
tout**

Conclusion



Michel Houellebecq
La carte
et le territoire

roman

**PRIX
GONCOURT
2010**

Flammarion

ALL YOU
NEED IS
LOVE

Preface

ZERO TO ONE

EVERY MOMENT IN BUSINESS happens only once. The next Bill Gates will not build an operating system. The next Larry Page or Sergey Brin won't make a search engine. And the next Mark Zuckerberg won't create a social network. If you are copying these guys, you aren't learning from them.

Of course, it's easier to copy a model than to make something new. Doing what we already know how to do takes the world from 1 to n , adding more of something familiar. But every time we create something new, we go from 0 to 1. The act of creation is singular, as is the moment of creation, and the result is something fresh and strange.

THE INTERNATIONAL BESTSELLER

ZERO

TO

ONE

NOTES ON STARTUPS,

OR

HOW TO BUILD THE FUTURE

PETER THIEL
WITH BLAKE MASTERS

"This rare thing is concise, thought-provoking
book on entrepreneurship" **THE TIMES**

2012-2014

Peter Thiel

PayPal

FB, spaceX, LinkedIn

Les **3** étapes de toute

Innovation / rupture / révolution

1 Utopiste / étrange / ridicule

2 Impossible / dangereux

3 Évident / simple

Thiel / Aberkane

Ridicule

Dangereux

Évident

délai

délai



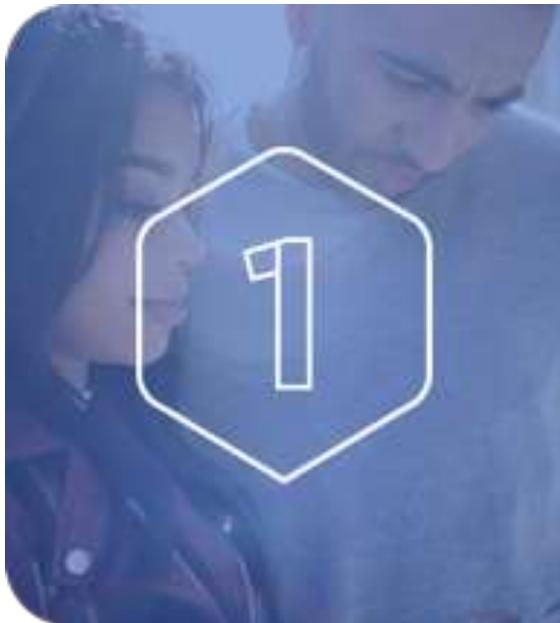


1

Business

4

Development







business development

BusDev - BizDev

Équation du chiffre d'affaires



CA =

**Prix x Freq x
quantité x NA**



$$CA = PV \times f \times \Sigma Q \times NA$$

**Quantité =
catalogue existant +
nouveau produit +
upsell +
cross sell +
service additionnel**



**Nombre acheteurs =
NCA + NCR + leads +
abandonnistes ...**



**VENDRE
- OU -
MOURIR**



A night scene featuring a crowd of people and strings of warm white lights. The background is a dark blue sky, and the foreground shows the silhouettes of trees and the heads of people. The text "Growth Hacking" is overlaid at the bottom in a large, white, sans-serif font.

Growth Hacking



ÉQUIPE



MEUBLE



SPRINT
PERSONA
OU
OFFRE



Jean-Luc



« J'ai un beau métier, mais mes priorités sont ailleurs. Mon employeur n'est pas mon seul centre d'intérêt »

Jean Luc 36 ans est pilote de ligne depuis 3 ans dans une compagnie low cost européenne. Il trouve que sa vie manque de sens, de variété et d'originalité.

Nom Jean-Luc
Age 36
Vie à Paris
Avec Jeanne
Sans enfant
Education Supérieure (ingénieur école promo ...)
CV pilote entreprise 1
Pilote entreprise 2
Passionné d'aviation et de modèle réduits
Passionné de races de chiens et de voyages en Asie

EPIC / USER STORY / PAIN POINT / PROBLÈME

Quel est le problème de Jean-Luc ?
Quelle est la frustration de Jean-Luc ?
Quels sont les besoins et attentes de Jean-Luc ?
Pourquoi n'est-il pas satisfait des solutions existantes ?

Revenus



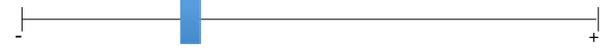
Ville



Fréquences



Niveau Technique



Usage mobile



Know How





**CARTE
EMPATHIE**

THE WILD-WILD WEST
BANK AND TRAVEL SERVICE
BANKERS TRAVELERS WITH
AN INQUIRY A LONG TRIP MAY
WITH A LONG TRIP MAY
A LONG TRIP MAY
A LONG TRIP MAY



TO:
THE WILD-WILD WEST
BANK AND TRAVEL SERVICE
THE WILD-WILD WEST
BANK





Liu Bolin



SAY

THINK



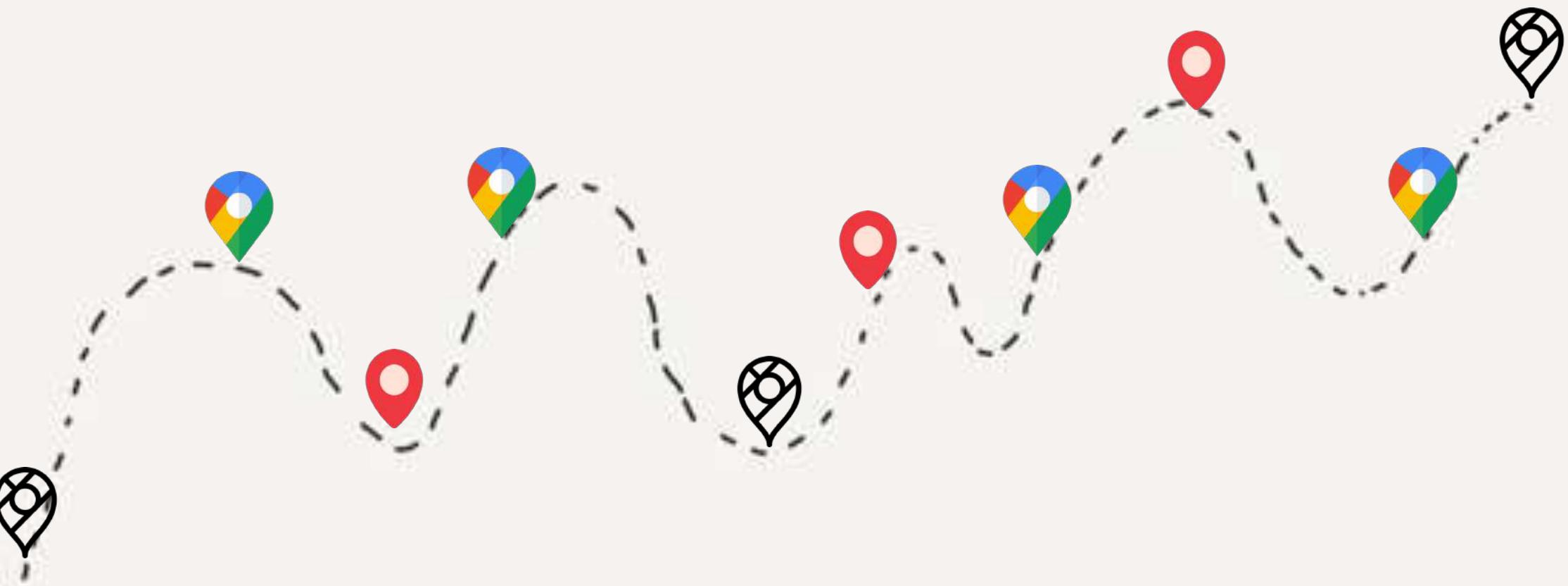
DO

FEEL

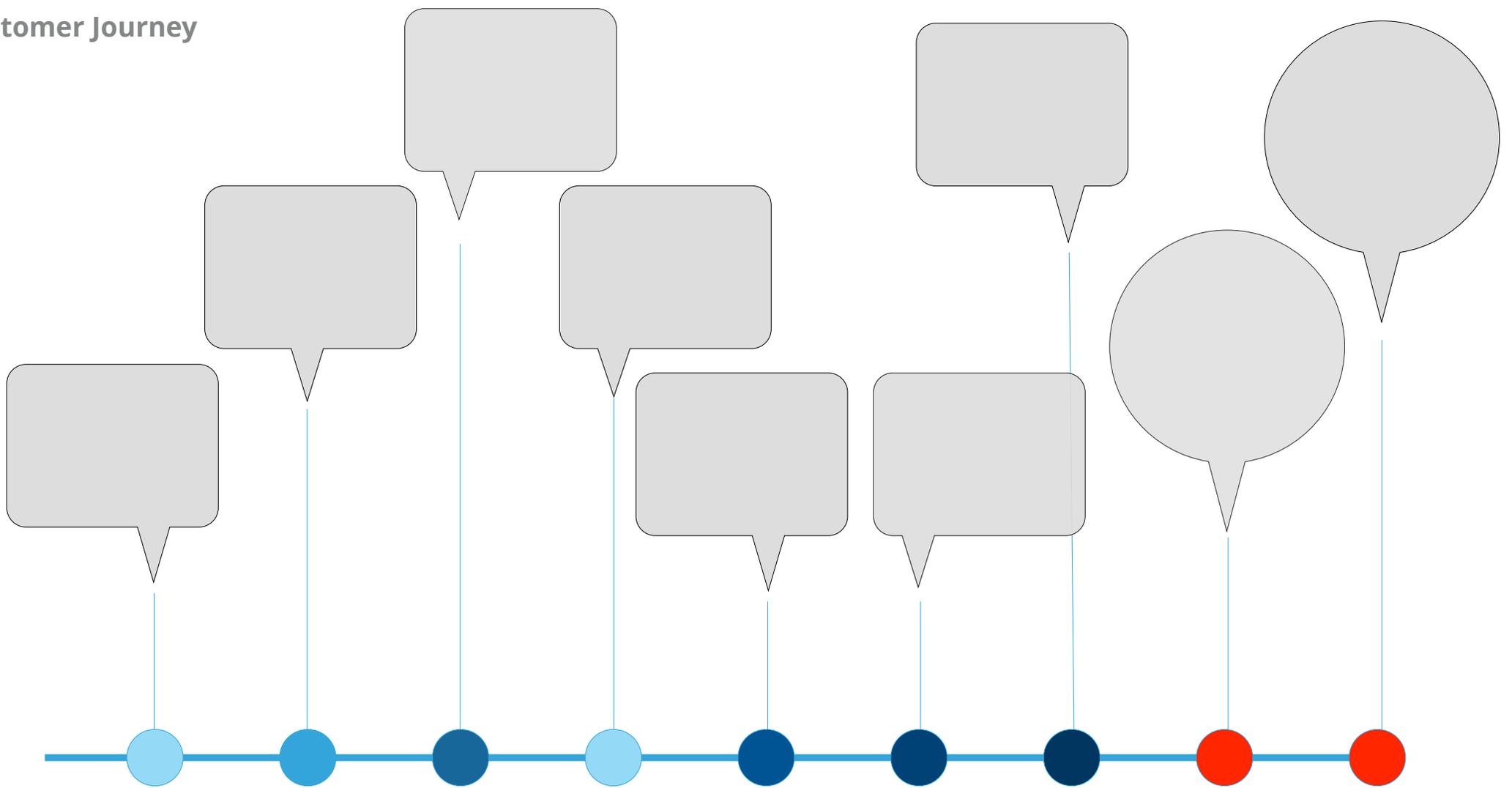


SPRINT

PARCOURS
CLIENT /
UTILISATEUR



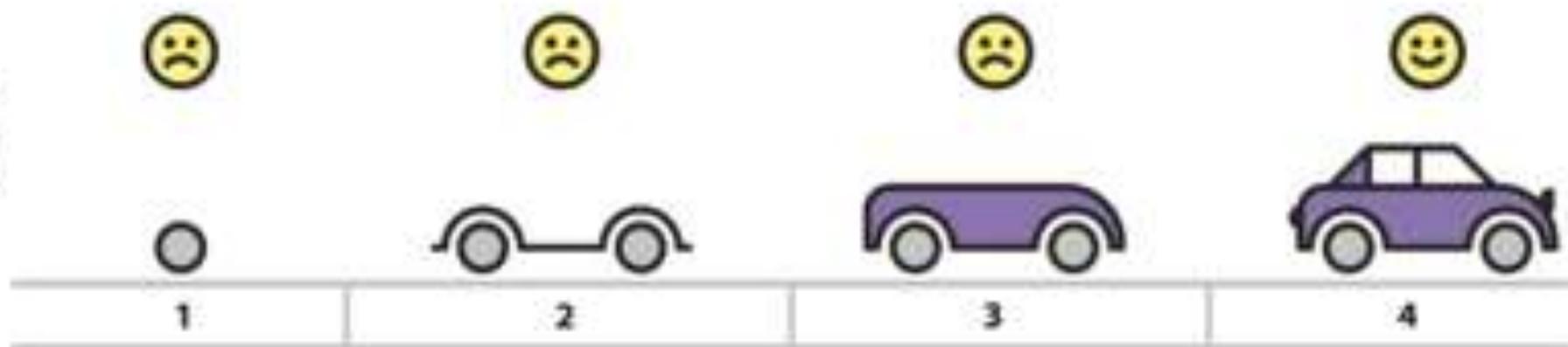
Customer Journey





SPRINT

POC
MVP





NPS

Net Promoter Score



slido

CODE
#ebs

Joining
a meeting?

#ebs

Join

NEW Integrate Slido with your Google Drive presentation. Try it now



SPRINT

QUESTION
NPS



SPRINT DISTRIBUTION





SPRINT

Brand Content
Contenu de marque



FEEL

