

Cerba HealthCare
University
Further Regreter

Parcours BioManagers 2024
Promotion 7

#TRANSFORM ation digitale













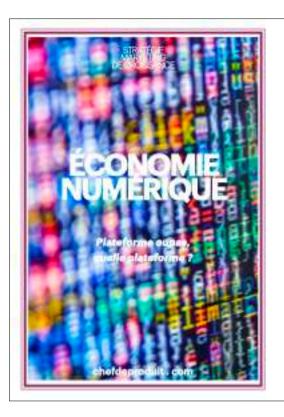
full stack marketer

professeur d'économie numérique

hubert@kratiroft.com







Economie numérique ou digitale ? Les deux sont fortement synonymes.

Le motto de Mark

Andreessen: «Software is
eating the world» résume
bien l'état des lieux. Tout est
logiciel, tout est OS
(operating system), la
transformation numérique
est infiltrée partout. Elle fait
et défait les succès des
initiatives, des entreprises,
des produits, des services,
des process, des
politiques... de la vie en
général.

La plateformisation de l'économie est la meilleure et la pire évolution pour la croissance harmonieuse des entreprises. Si la stratègie est subit, forcée c'est un drame. Si elle est volontaire et préparée c'est gagnant.

Sans abris anti-numérique, il est nécessaire de bien anticiper les évolutions insufflées par le digital ou le numérique.



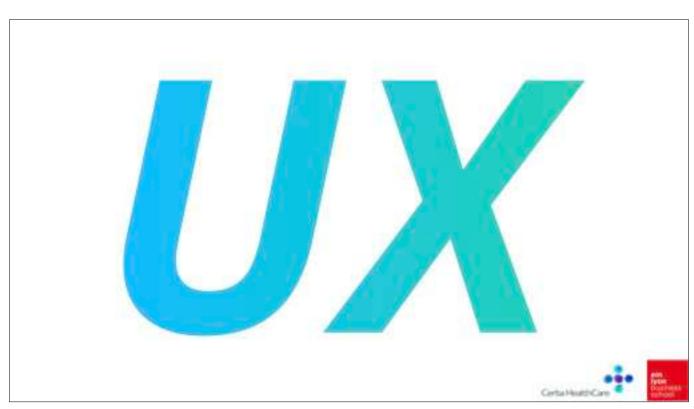








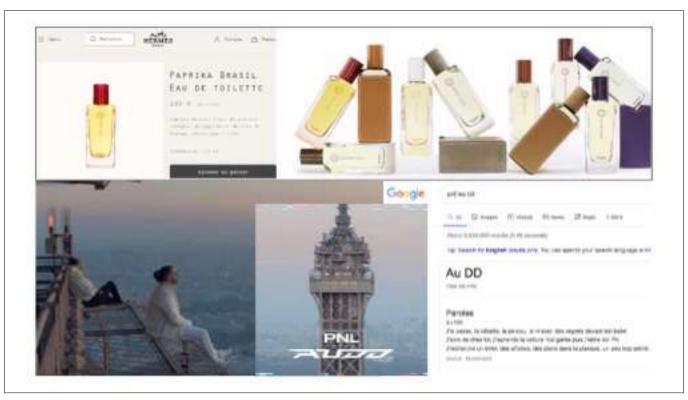


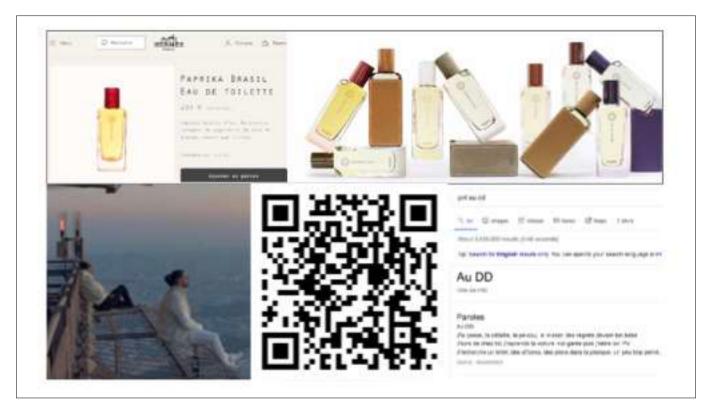










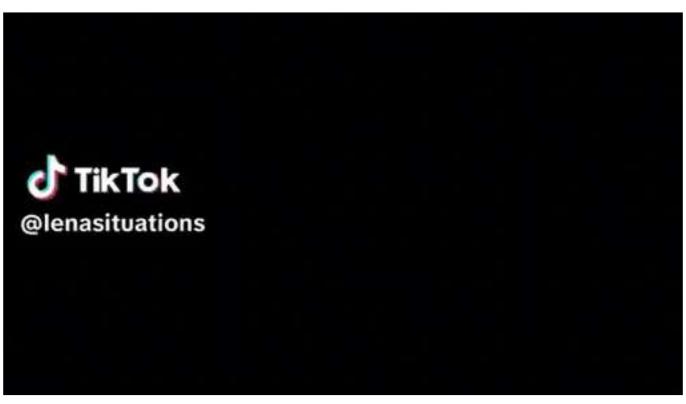




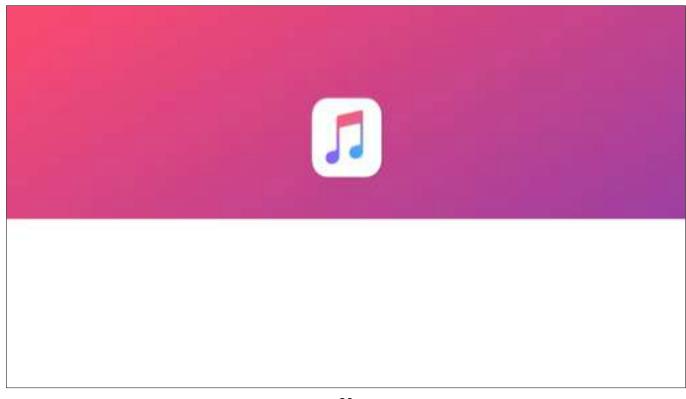


















Transformation Digitale [Digital Mindset]

1 Écosystème - FOE Atelier 1

2 Stratégie - FOI Atelier 2

3 Relation Client - FOX Atelier 3

4 Management - FOW Atelier 4

Le digital est une révolution humaine;





The old way is getting Old.

33

On a toujours fait comme ça / ça ne **marche plus.**













THIS PAGE IS INTENTIONALLY LEFT BLANK



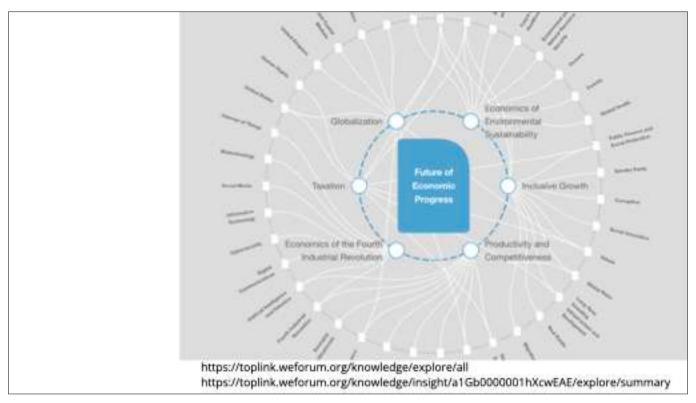












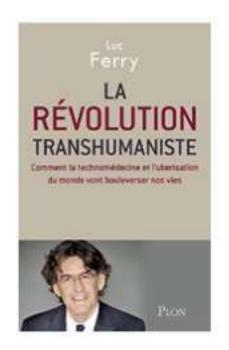














RÉVOLUTIONS: SOCIALE ÉCONOMIQUE TECHNOLOGIQUE

RÉVOLUTION AGRICOLE INDUSTRIALISATION **TERTIARISATION** DIGITALISATION







TRANSITION Produit - Service - Offre

Innovation - Numérique - NBIC Value Proposition Product management - Fabrica

Product management - Fabrication



Durabilité - Empreinte CO2

Frugalité - Responsabilité Écosystème RSE - CSRD



UX-CX

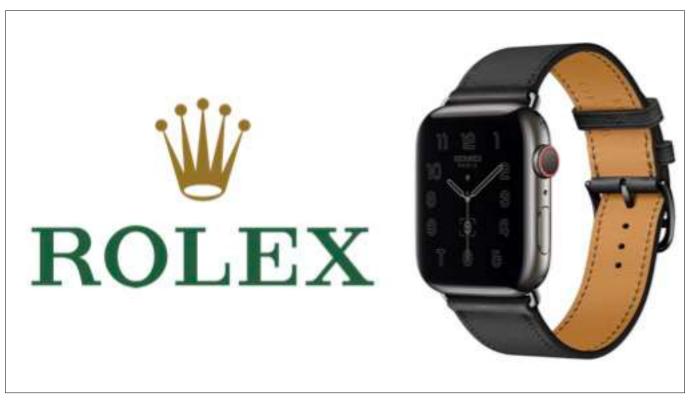
La voix du client - Expérience fluide Marketing digital - Communication digitale Omnicanalité



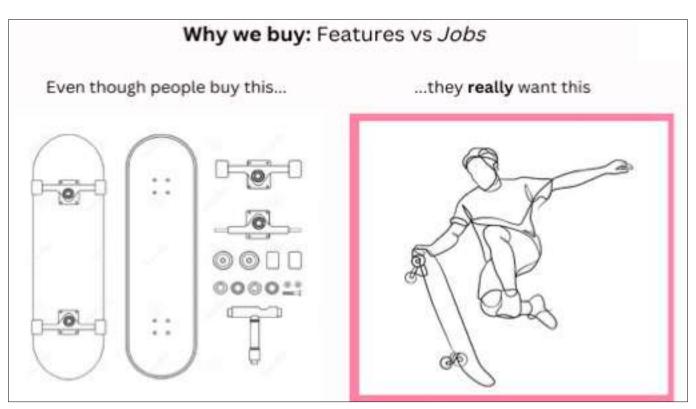
TRANSITION Méthodes - Process

Outils numériques & Agilité Management - Travail - RH Finance & Supply Chain

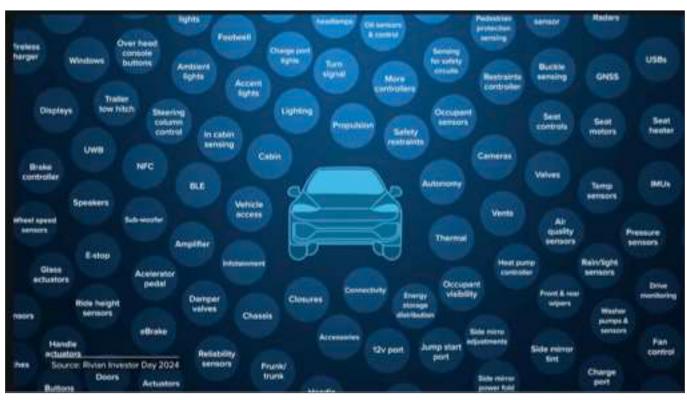


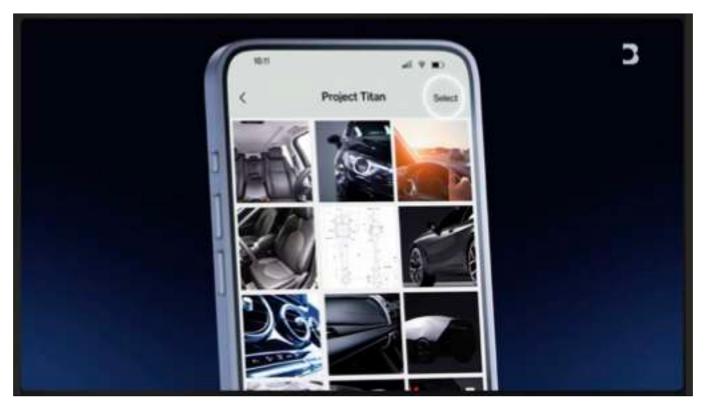




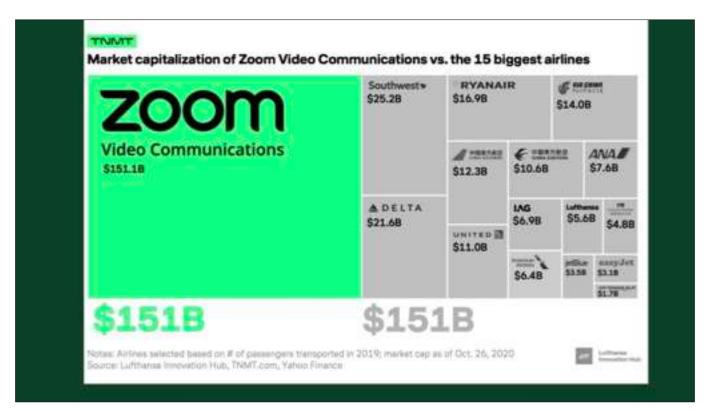


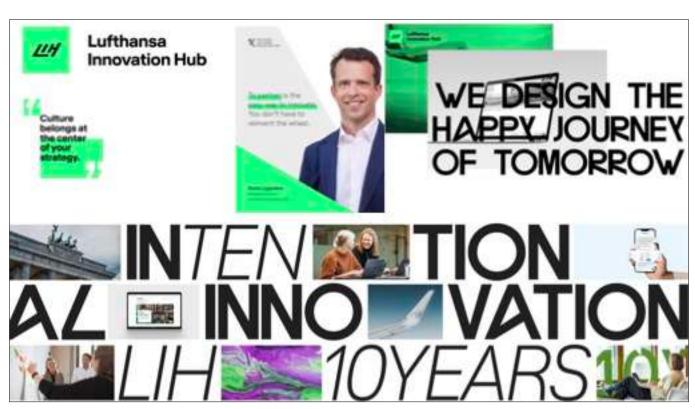






















11/11/2022 ??? 100 milliards \$

2023/24 : divisé en 6



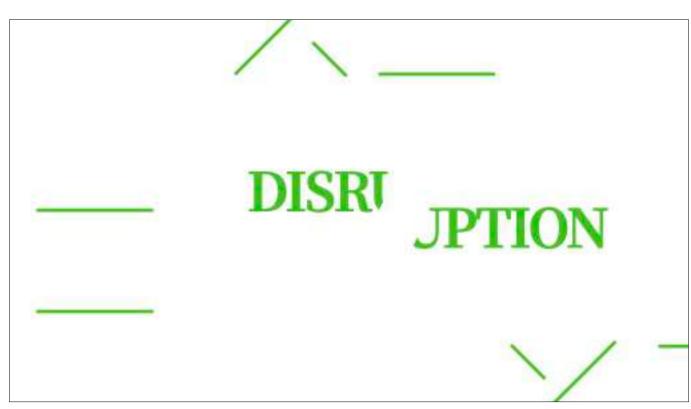








GAFA Big Tech Magnificent7





Google* Amazon Facebook** Apple

NATU

BATX
Baidu Alibaba Tencent Xiaomi

MSNT

Microsoft Salesforce NVIDIA Twitter **

BEY

Booking Expedia Yandex ****

BDHB Bytedance DJI Hikvision BYD

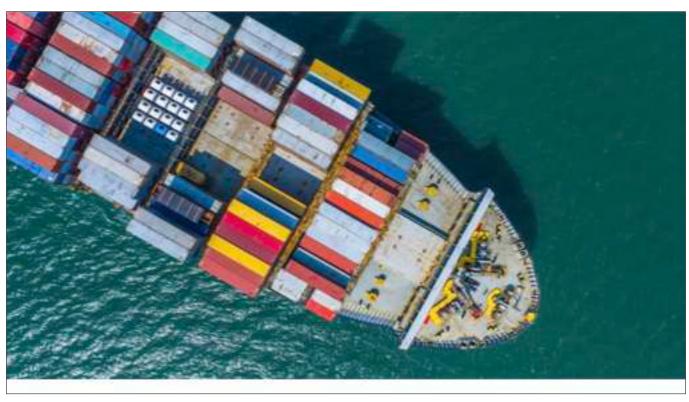
"Alphabet "'Meta - MAAA

X, * Huawei / Cisco / Oracle Naver

77

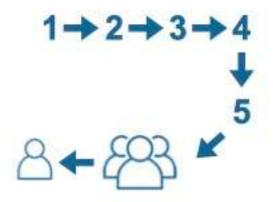
servicisation disruption uberisation tycoonisation plateformisation





économie classique intermédiaires

économie plateforme couches



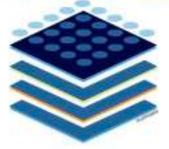


=



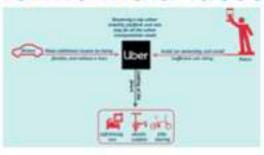


Plateforme multi-couches



- 1/ écosystème
- 2/ données
- 3/ réseau / commercial / transations
- 4/ infrastructure logicielle / virtuelle
- 5/ actifs réels et tangibles

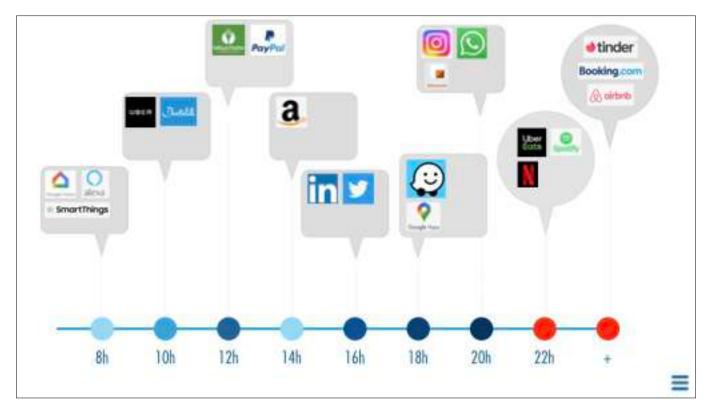
Plateforme multi-faces



- 1/ patient
- 2/ pharmacien
- 3/ infirmier
- 4/ docteur
- 5/ labo
- 6/ instance (cpam, amelie, sécu, mutuelle)









soit on invite l'écosytème sur o notre plateforme soit on se retrouve sur une plateforme tiers



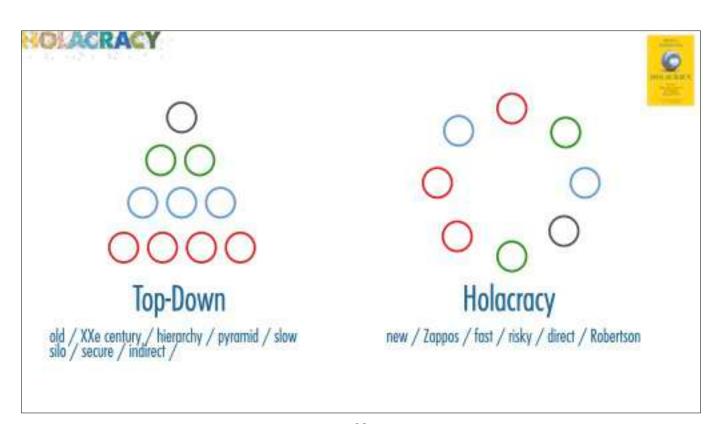




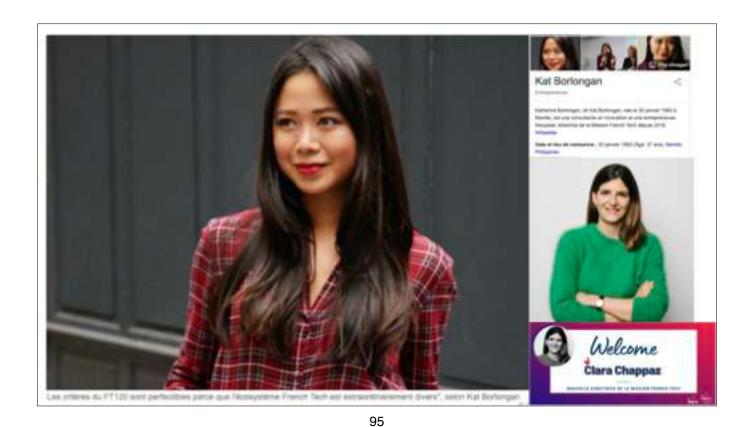




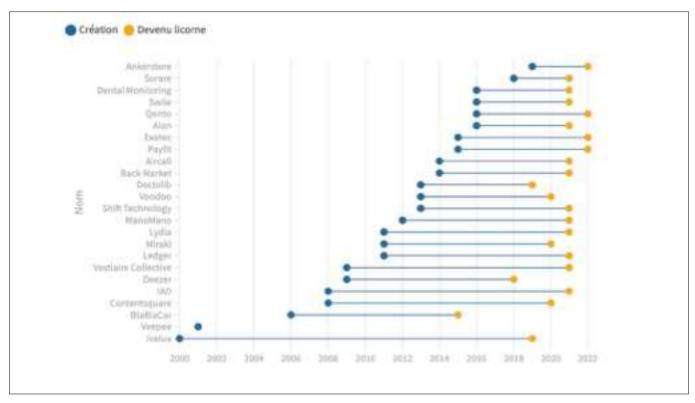




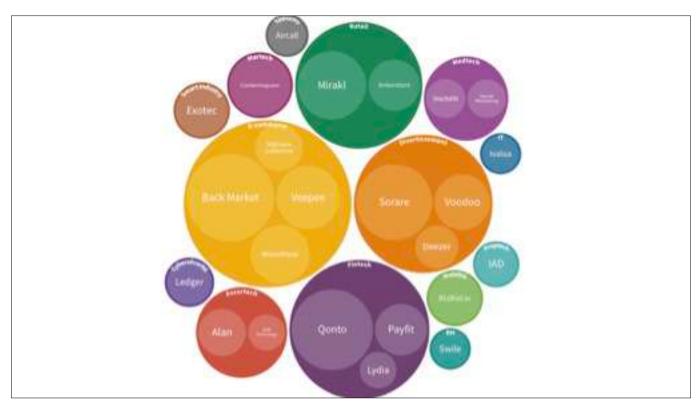
















Il n'y a pas de digital, il n'y a que des preuves de digital



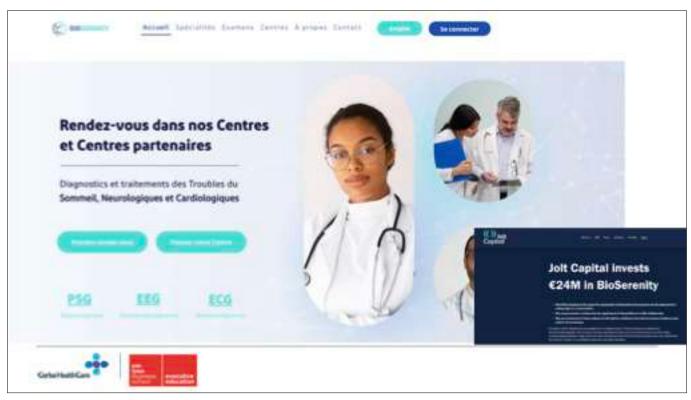


HK Pierre Reverdy (1889-1960)

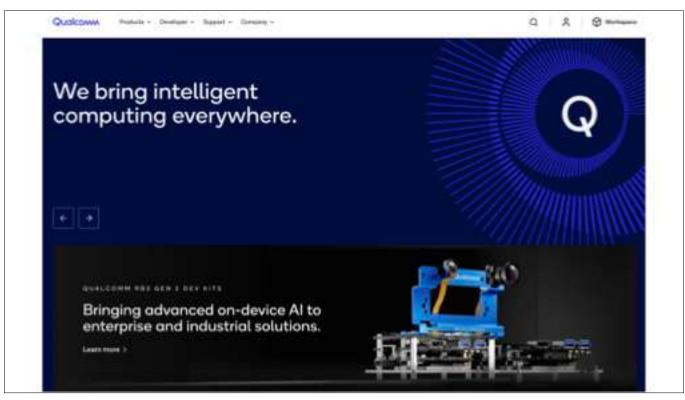


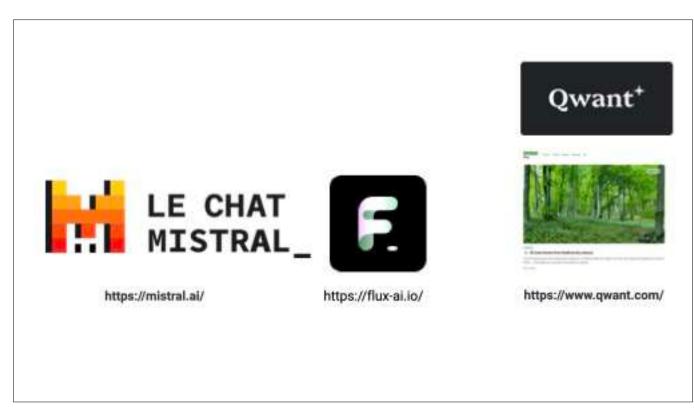




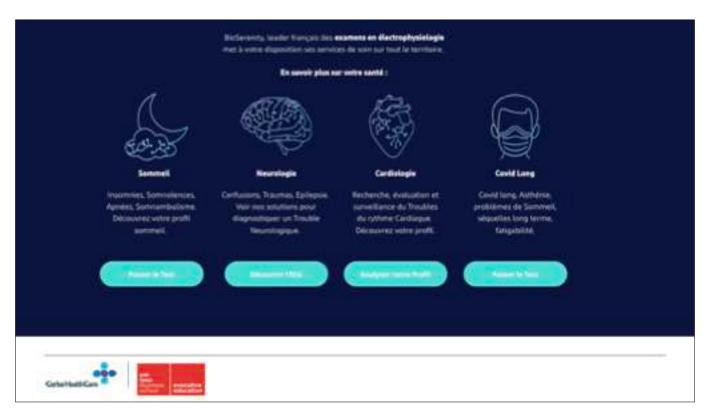




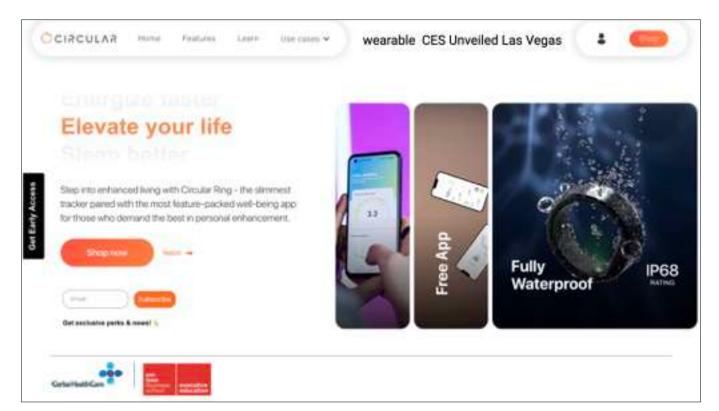


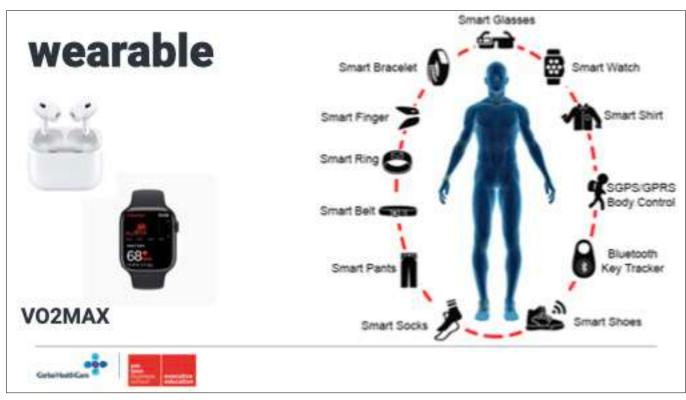




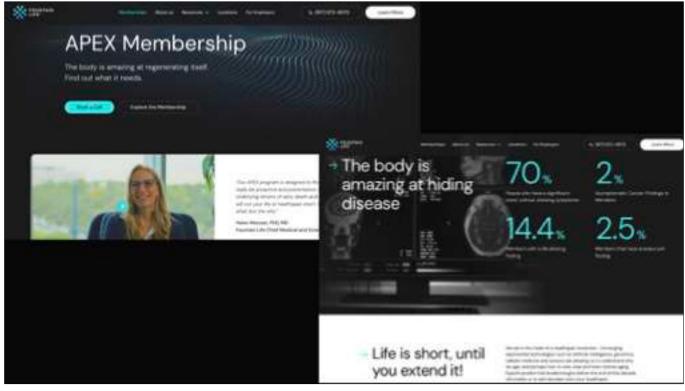


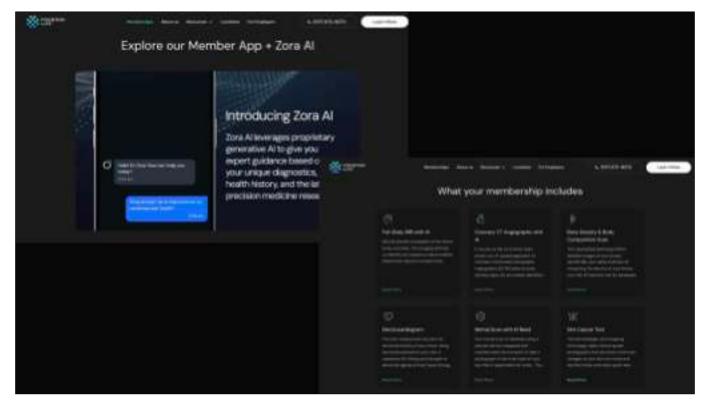




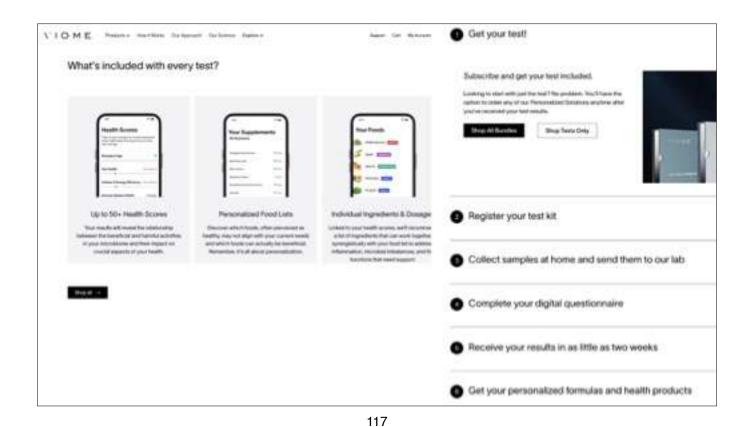


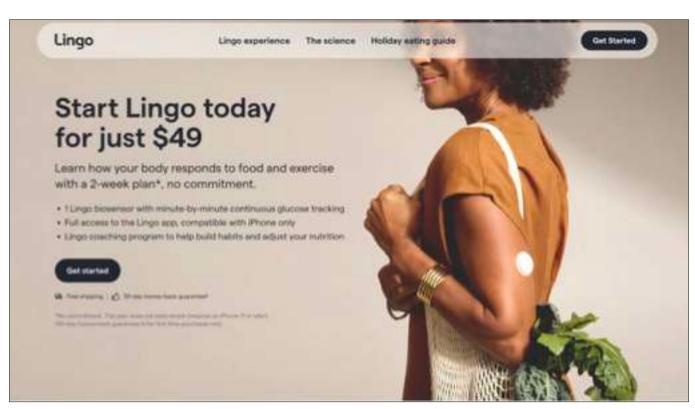






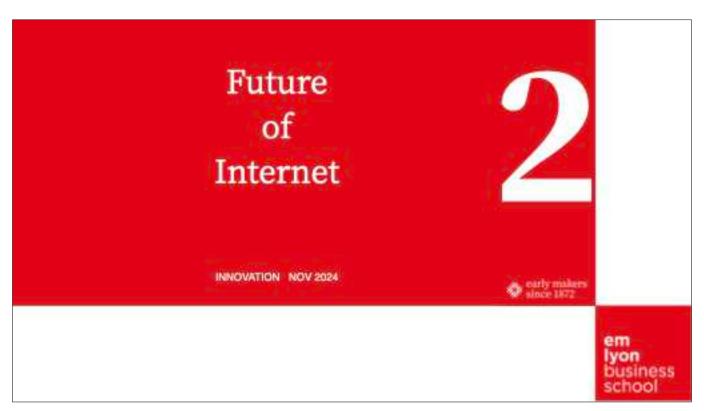








THIS PAGE IS INTENTIONALLY LEFT BLANK

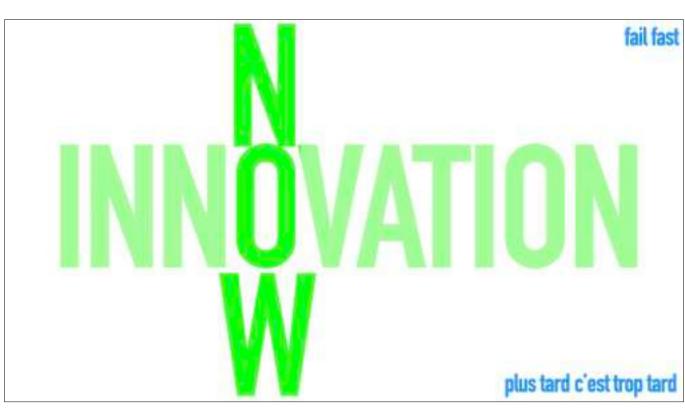


















1909, George Cove

MODERN ELECTRICS No. 10. SOLUTION STATE ST



A THE PARTY OF THE

The best the distriction of their was a second of their best of the power of the control of their best of their be

The proof prisons is never to

Charles The price of the con-

April 2 a control to their world by a to the control to their world by the first of Personalities 2 is the same size with Marily of April 10 to the forested pages. The fact, the first open property of the fact, the first open pages and the fact of the fac





#innovation Al or DIE

131

Convergence de technologies à appliquer : 1/ aux produits/services 2/ aux processus de l'entreprise

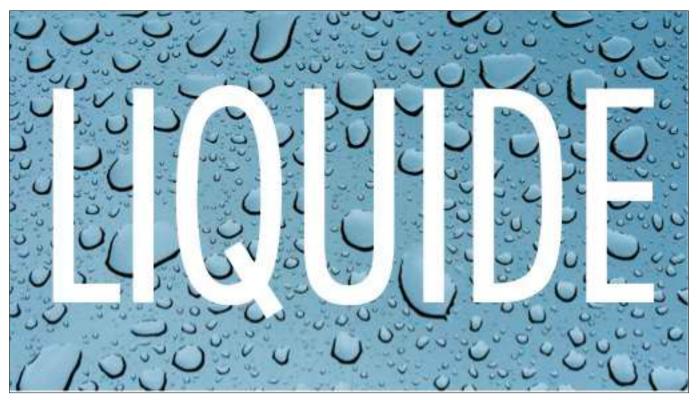
NBIC

Nano: techno, petits matériaux 10-9, LK99, H, graphène, supraconducteur...

BIO: techno, mimétisme, blob, axolotl, morphogenèse, bioengineering...

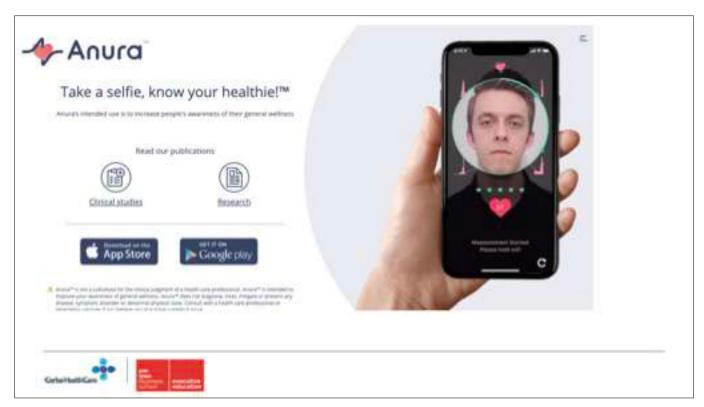
Informatique: IOT, IIOT, 3Dprint-Additiv Blockchain, Quantique, Token, NFT, Quantique, Algorithme, industry4.0, cybersécurité...

Cognitif: IOB, IA, ML, MOOC, edTech,SGE apprentissage adaptif, neuro-science, métavers...



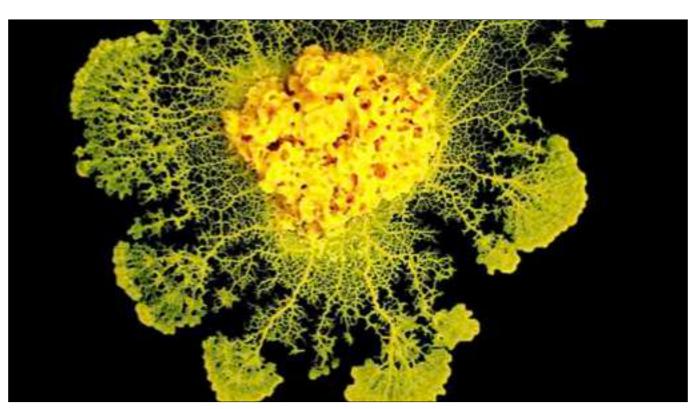


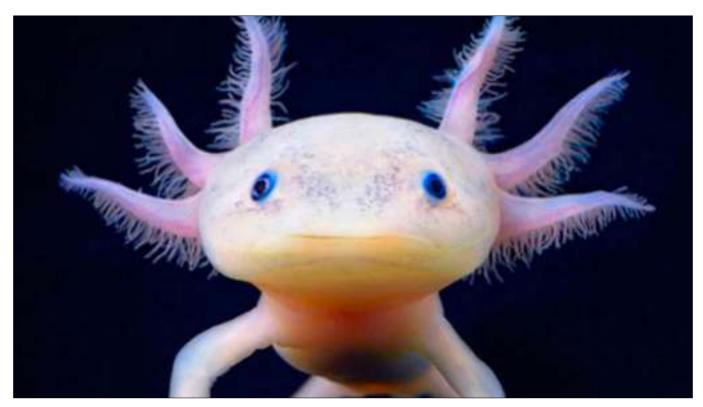


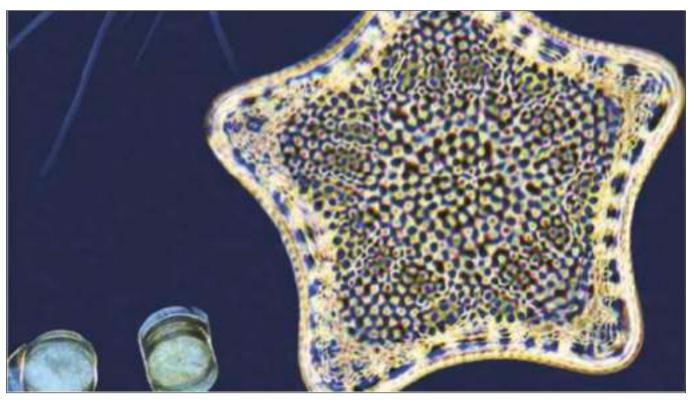








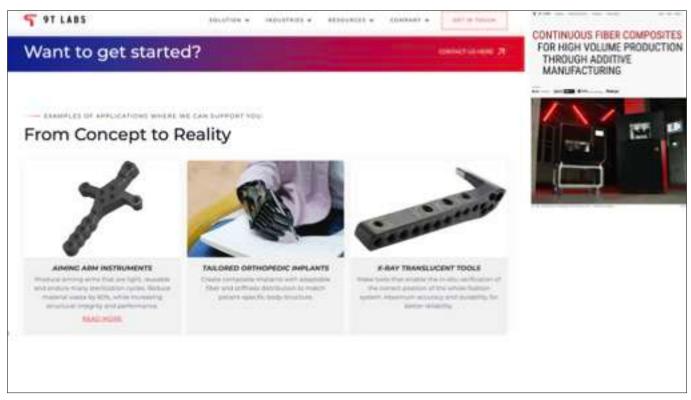






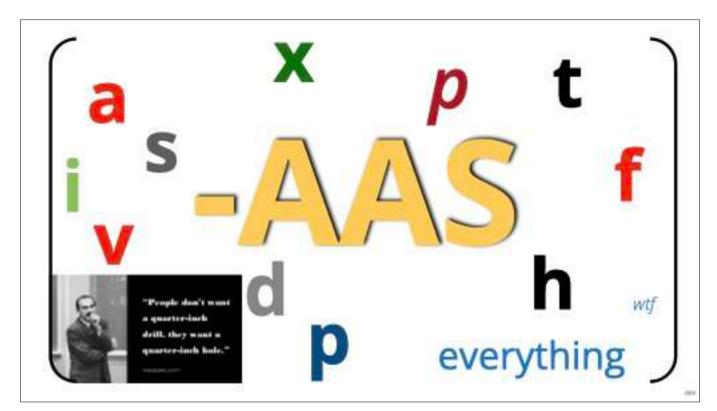




















Blackberry Palm Next DOS OS2 unix fedora symbian

153

Operating System: OS

Linux CarPlay

Windows TeslaOS

Android OSShop

IOT (AmazonGo et

IOB JustWalkIn)

HomeKit Shopify

FUTURA SCIENCES

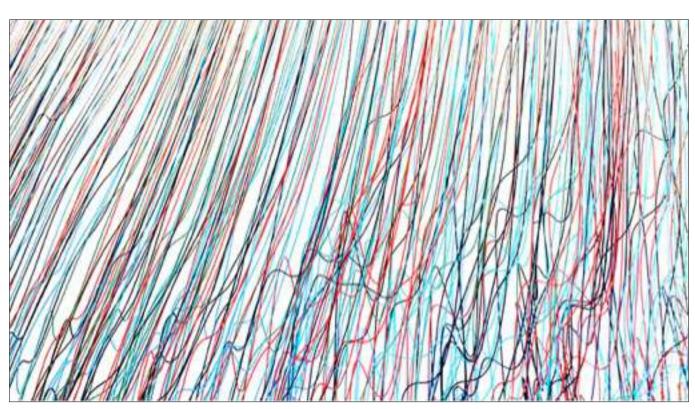
Le graphène, un matériau miracle

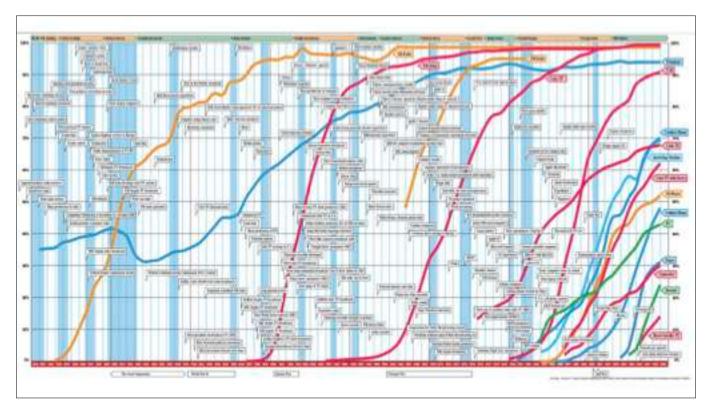
Des travaux en laboratoire montrent que des transistors en graphène sont potentiellement capables de détrôner les transistors en silicium, ouvrant la voie à des ordinateurs plus performants car plus rapides et plus petits. Étant pratiquement transparent et aussi bon conducteur que le cuivre, le graphène peut servir à réaliser des écrans tactiles, des panneaux lumineux et probablement des cellules solaires.

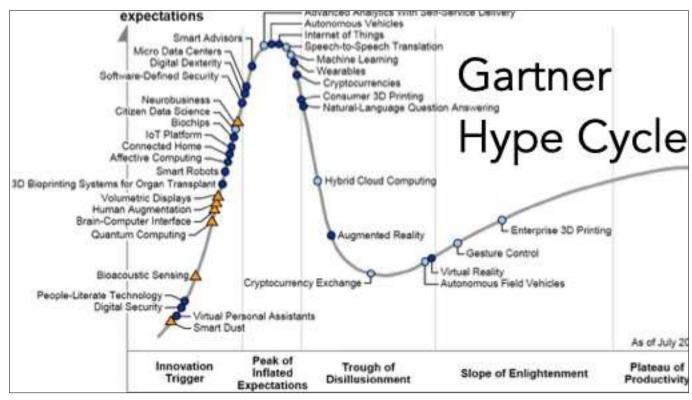
On s'attend aussi, lorsque seulement 1 % de graphène est mélangé à de la matière plastique, à ce qu'il la rende électriquement conductrice. Sa résistance thermique devrait augmenter de 30 °C, ainsi que sa résistance mécanique (on sait que le graphène lui-même est 200 fois plus résistant que l'acier à la traction). D'intéressants matériaux composites au graphène devraient apparaître dans un avenir proche, avec des applications dans les satellites, les avions et les voitures.

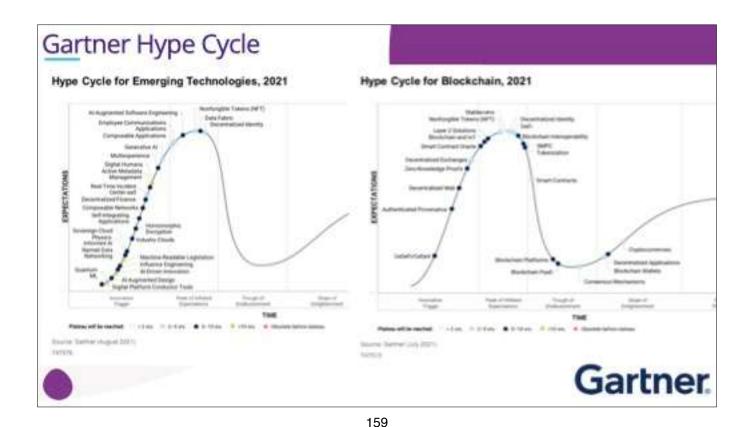
D'un point de vue plus théorique, la mécanique quantique a son mot à dire. En effet, bien que les électrons se déplacent dans le graphène 300 fois plus lentement que la lumière, les conditions auxquelles ils sont soumis imposent de les décrire mathématiquement par l'équation de Dirac, comme pour une particule relativiste presque sans masse! Il en résulte que l'analogue de certains phénomènes ordinairement rencontrés en théorie quantique des champs relativistes peut s'y manifester. On peut donc simuler de la physique des particules avec le graphène. Mieux, des connexions, là aussi de nature analogique et mathématique, avec des calculs en théorie des cordes, sont étudiées.









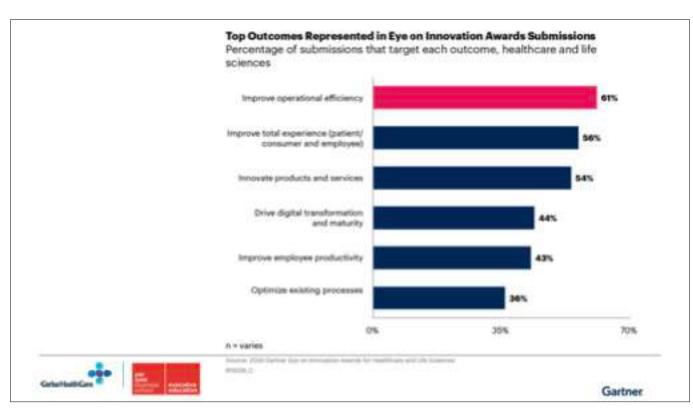


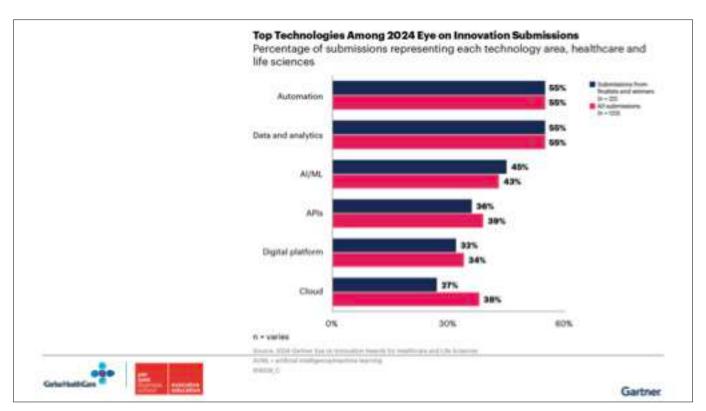


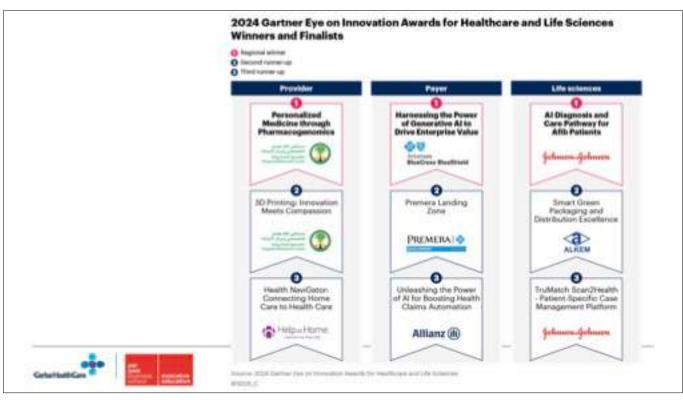


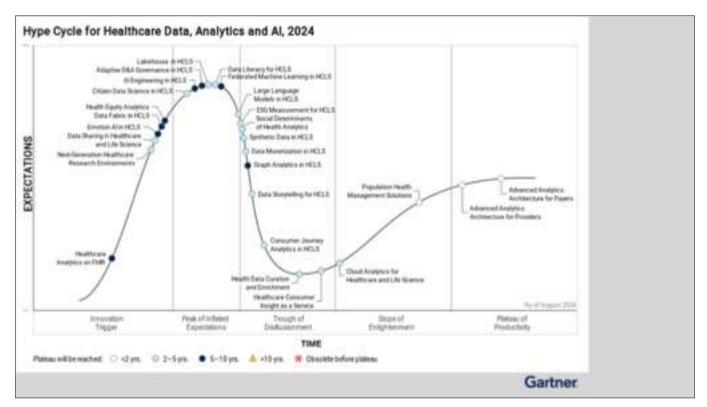


Top Strategic Technology Trends for 2025 Al imperatives **New frontiers** Human-machine and risks synergy of computing · Agentic Al · Postquantum cryptography · Spatial computing · Al governance platforms Polyfunctional robots Ambient invisible intelligence · Disinformation security Energy-efficient computing Neurological enhancement Hybrid computing Shape the future with responsible innovation Les 9 tendances technologiques Gartner.

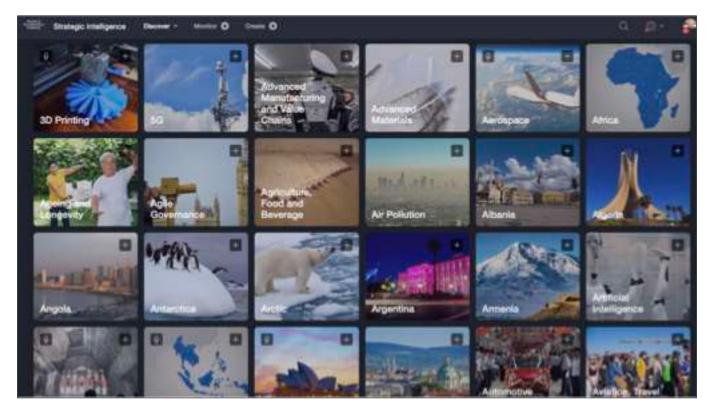


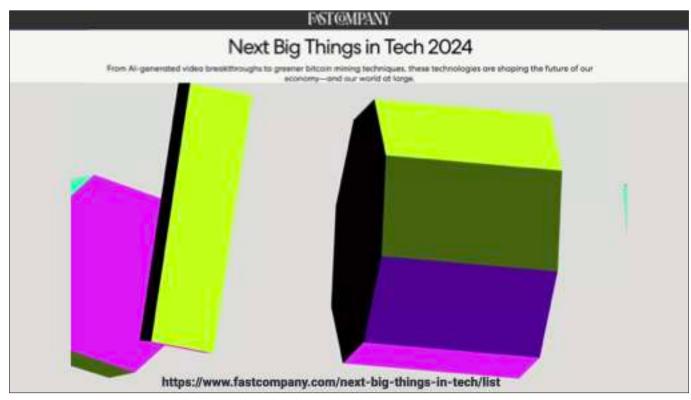












system push work pull %. pull model



1/ marketing de l'offre

Offre initiale (solution)
Problème résolu
Persona
Carte empathie
Value proposition
Offre finale
Distribution

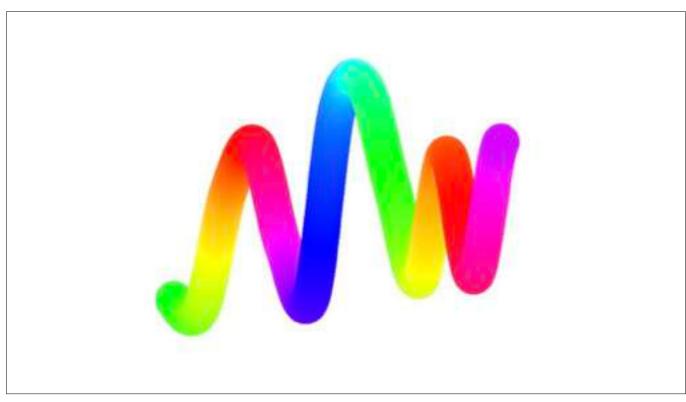
173

Persona
Carte empathie
Problèmes réels
Value proposition
Offre
(solution qui résout le problème)
Distribution

2/ marketing de la demande





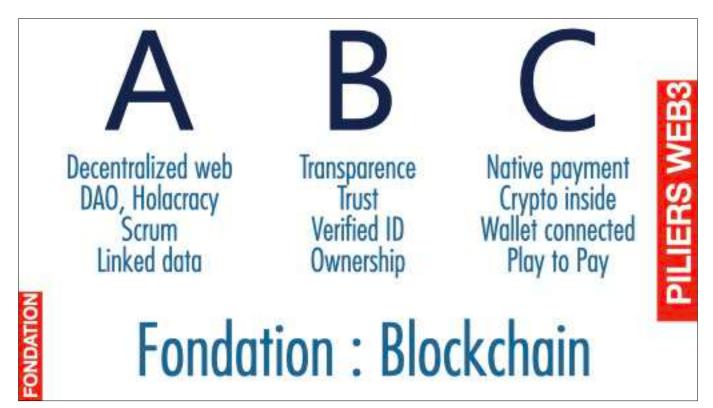


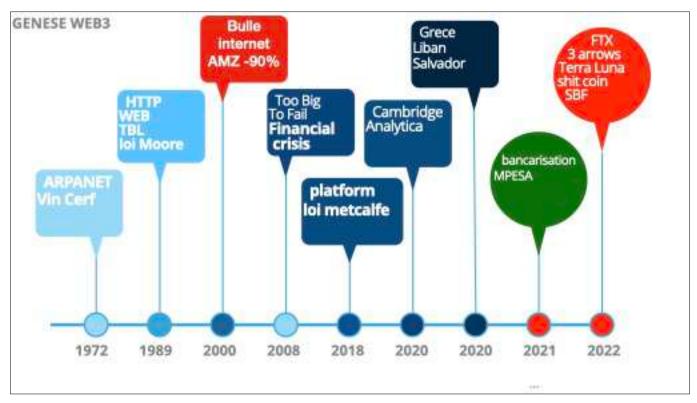






BLOCK CHAIN





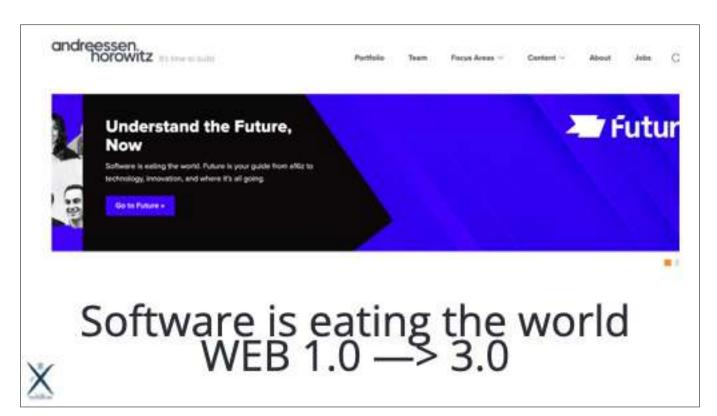
The term "Web3" was coined by Gavin Wood in 2014 Ethereum & Polkadot founder

« decentralized online ecosystem based on blockchain »





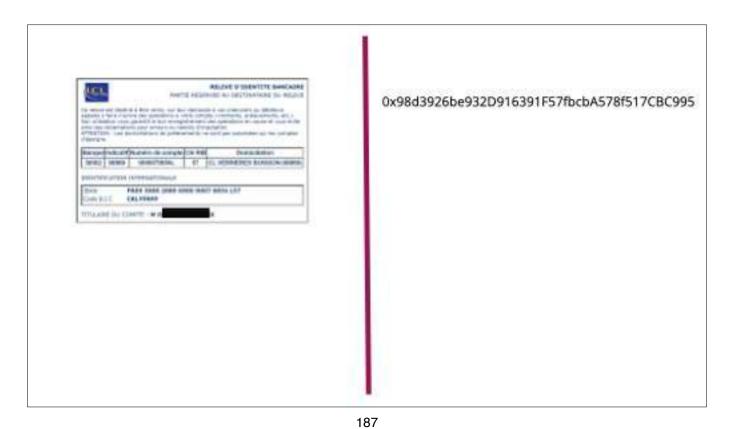
Webl is an extensible framework for streeting mutatively multi-seas scannetically strong applications.





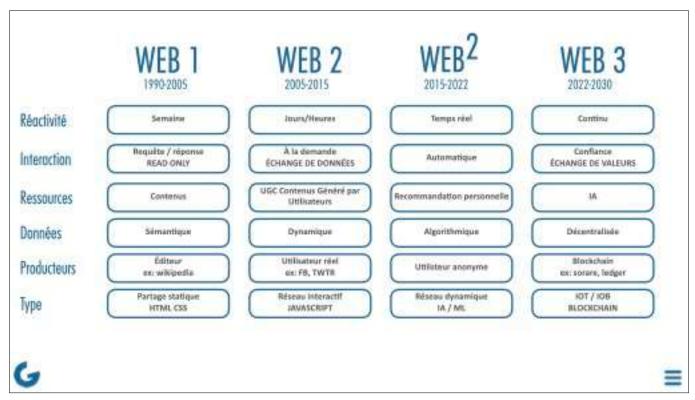




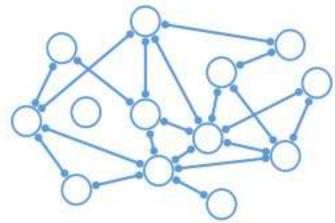




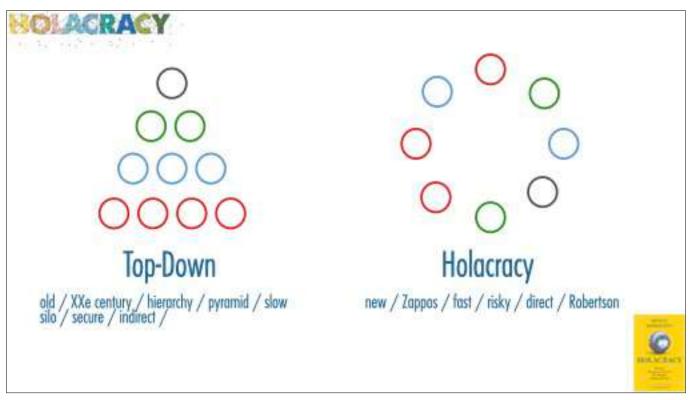








DAO: decentralized autonomous organization



1 .com wikipedia
2 @social#network instagram
3 web.3 diamond

193

Risques WEB3

VC

Droit à l'oubli Courbe apprentissage

les investisseurs peuvent prendre des positions dominantes impossible d'effacer la blockchain, le passé est figé détenir ses informations oblige des connaissances techniques

Risques WEB3

copyright

scam

hyper tokenisation

art original facile à voler et à protéger au nom d'un tiers

manipulations nombreuses sur base d'idées brillantes peut-on durablement tout tokeniser sans risquer une pénurie

195



Le WEB3 est : plus complexe plus technique plus codé plus acteur

moins assisté moins infantilsé moins le produit

BESOIN DE FORMATION

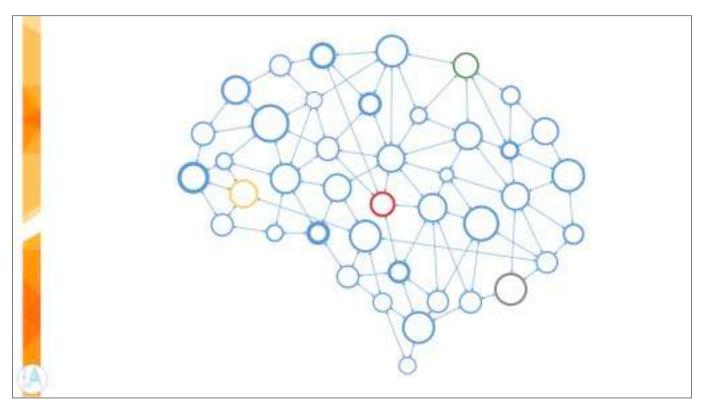
THE STATUS Chancellor on brink of second bailout for banks Chancellor on brink of second bailout for banks Billions may be needed as lending squeeze tightens Frysca Ellor Copacy Police Ellor Second bailout for banks Alloral Parling has lover forced to be banks at be lending bodget services. The Chancellor still leaked within a second hallout for banks at the lending dought services. The Chancellor still leaked within the second at the secon

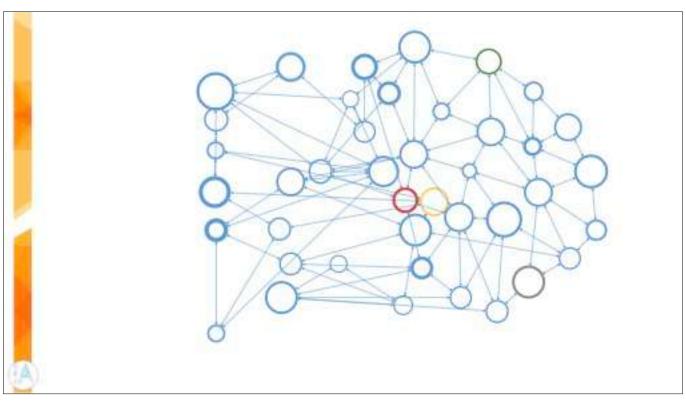
Pourquoi cette couverture de « The Times » est-elle célèbre ?

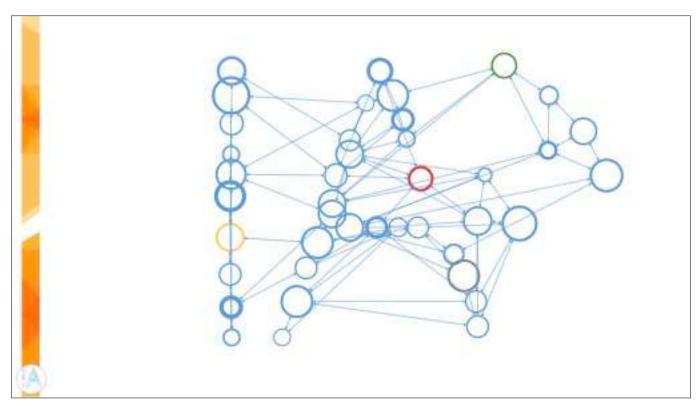
> En lien avec le ATH de cette semaine...

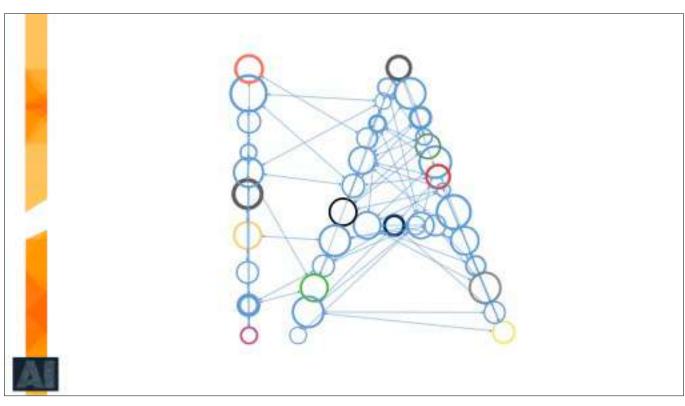
197

Intelligence artificielle









business intelligence (BI)
marketing intelligence (MI)
technology intelligence
competitive intelligence
media/market intelligence
open source intelligence OSINT

...ARTIFICIAL INTELLIGENCE

MIS - CIA - clover + intelligence + britan

203

«PLUS» D'INTELLIGENCE

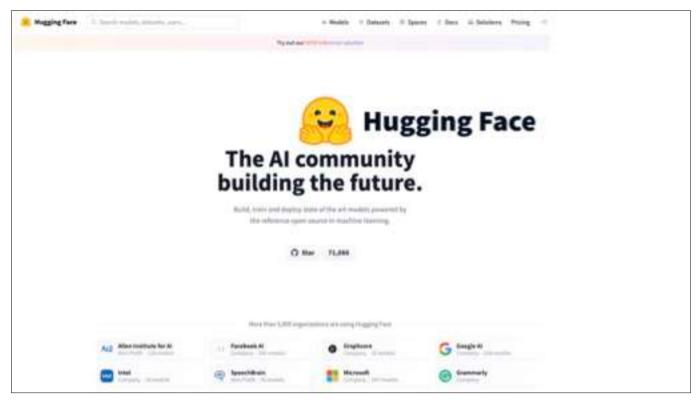
AI = IA intelligence ≠ information renseignement



February 2023 by Seroam February Helica







AIAAS

Al As A Service

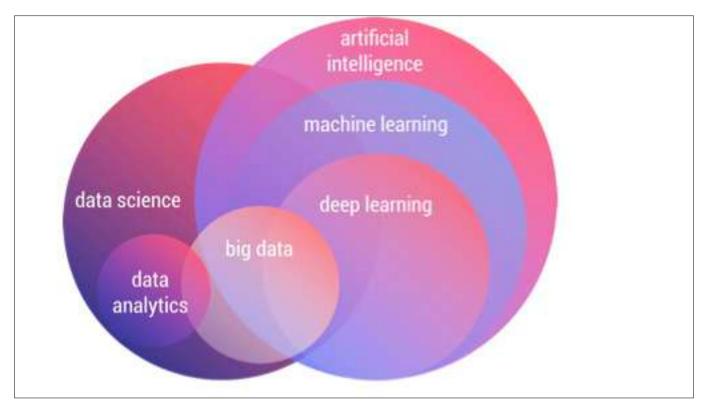
209

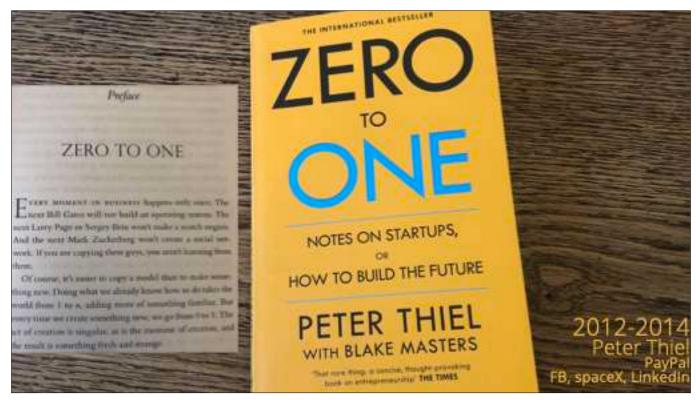
ΑPI

Al As An Agent















Comment intégrer les NBIC dans les services CERBA?

servicisation disruption uberisation tycoonisation plateformisation

219

Si les produits deviennent des services... que deviennent les services?



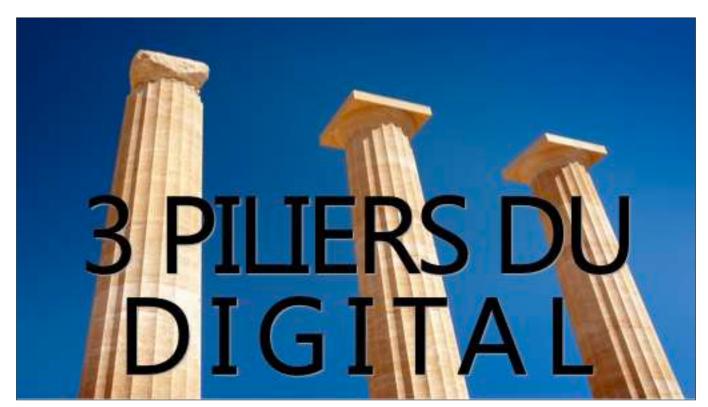


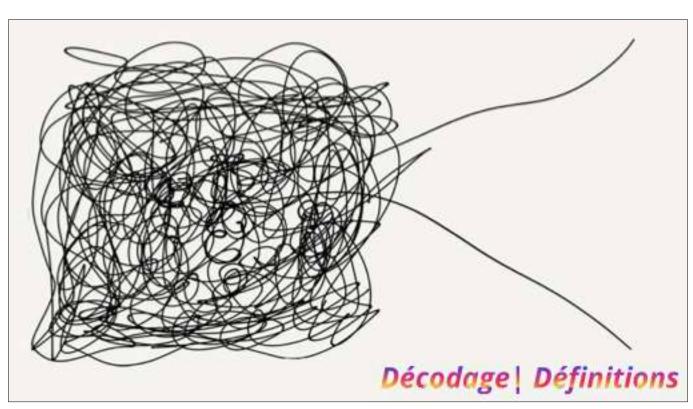


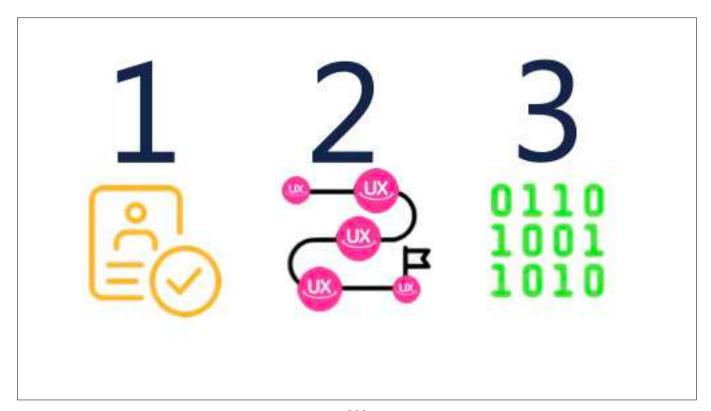


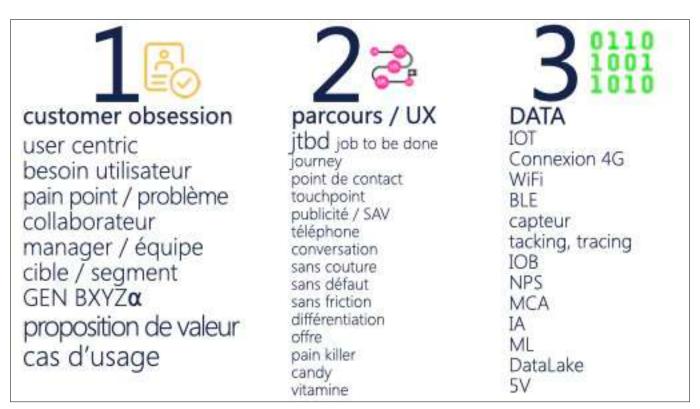




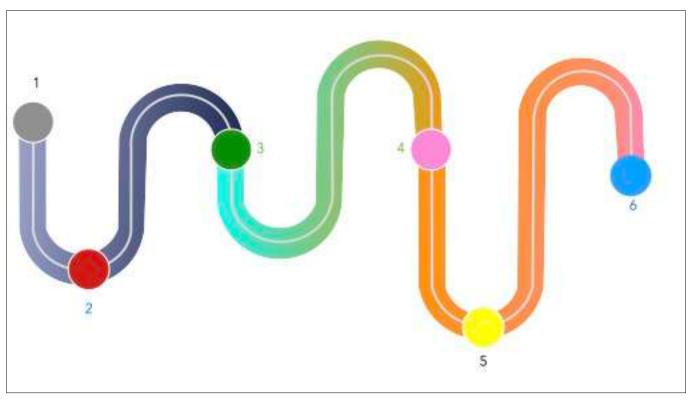


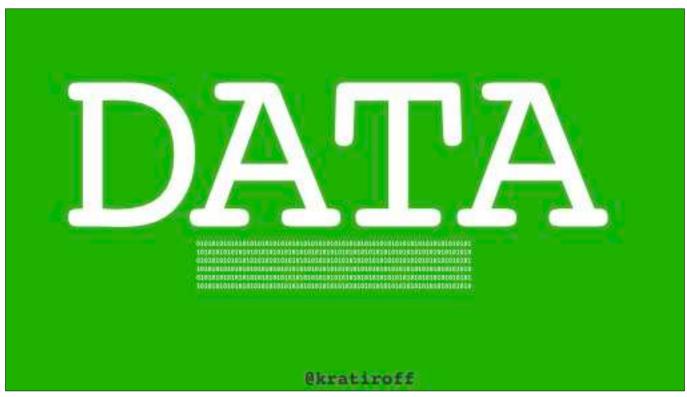












2

3

Le WEB sans cookie, nous oblige à reconnaitre nos utilisateurs

...

ou à les perdre!

Digital = Data



Un utilisateur a des attentes (client b2b, b2c, interne, business partner, stakeholder, shareholder)



lorsqu'il rencontre la marque dans un parcours enchanté (points de contact, touchpoints, pas de friction, pas de couture, pas de défaut, fluide, simple, frictionless, steamless, flawless)



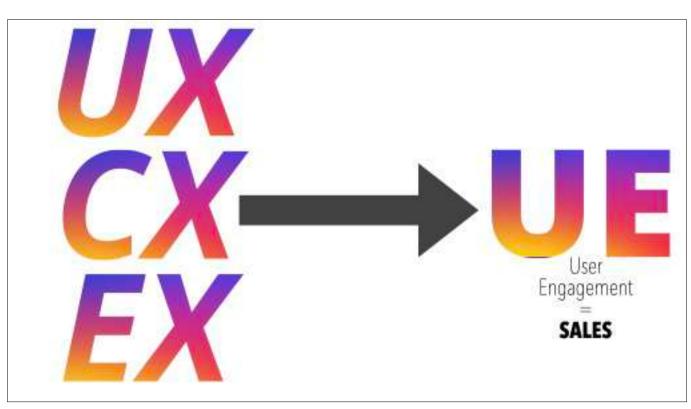
il laisse des traces de son passage sous forme de données (connexion, tracking, tracing...)

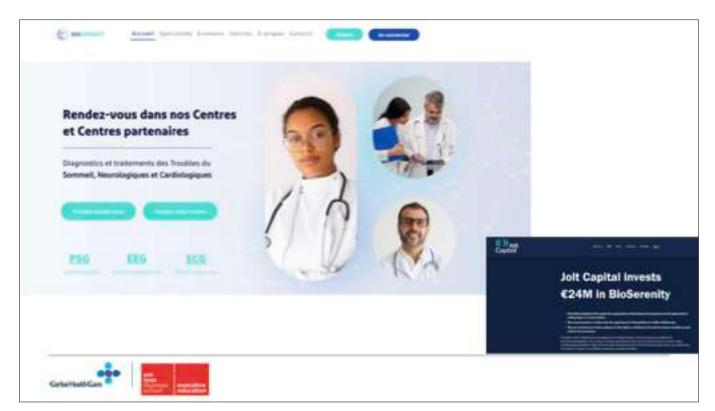
235

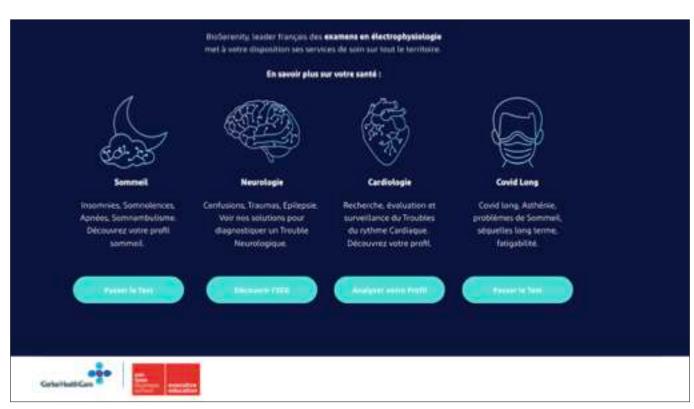


nombre plus de user que de client



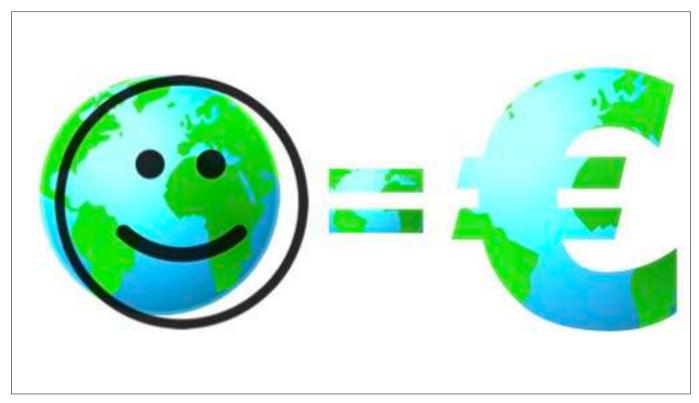








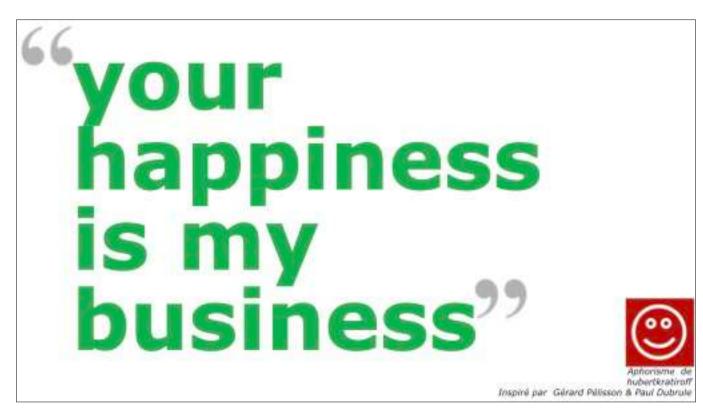




The best marketing strategy ever:



Stop selling. Start helping



créer de la valeur pour l'écosystème, le client, puis l'entreprise

... **no plan B,** (...no planet B)

Ban Ki-moon





249

Science Based Targets initiative (SBTi)

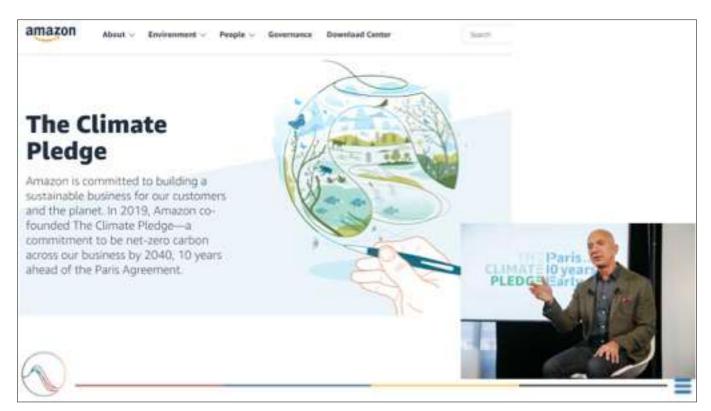




DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION













Neutral ≠ ZERO ZERO ≠ ZERO CO2 carbon

carbon neutral -> NET ZERO CARBON -> NET ZERO













VOC

259

Millennials ???

Lost ... Greatest ... Silent ...

BabyBoomer (1940 - 1965 +/- 6 ans)

GenX (1955 1985 +/- 8 ans)

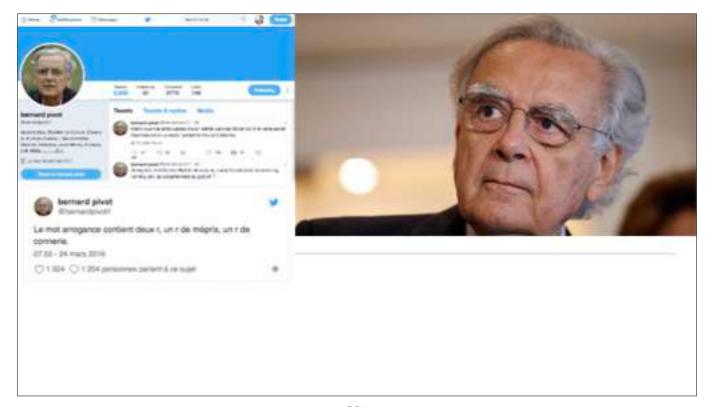
GenY = Millennials (1979 1999 +/- 5 ans)

GenZ = Digital Natives = GEN C (1994 2007 +/- 4 ans)

alphaGEN ? = 2008 - 2020 ?

SingularityGeneration 2020 / MARS Gen 2030



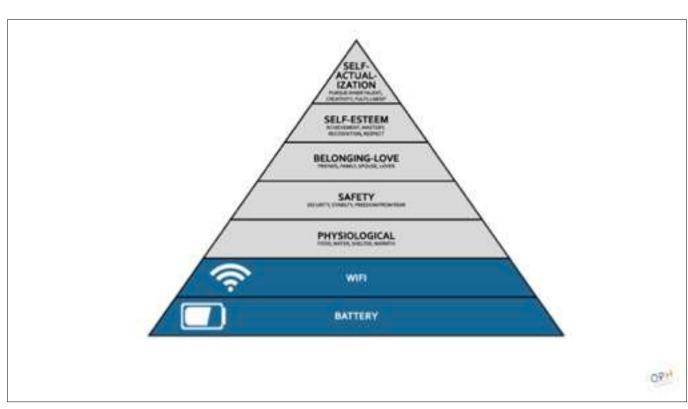






Nouvelles Attentes

Pourquoi se contenter du minimum ?



1999 : web et internet

2015 : mobile

2020: Living Services

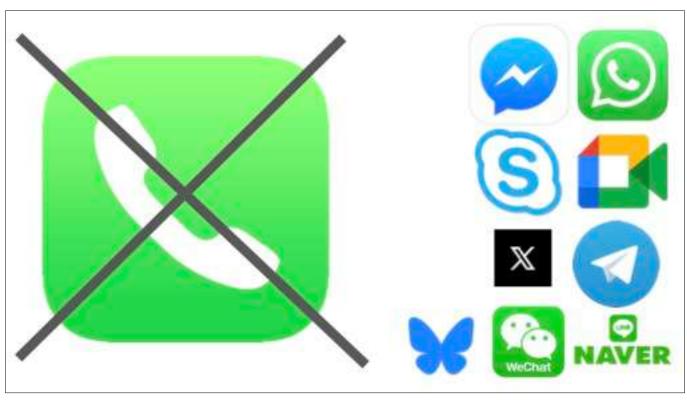
source : Google, Accenture

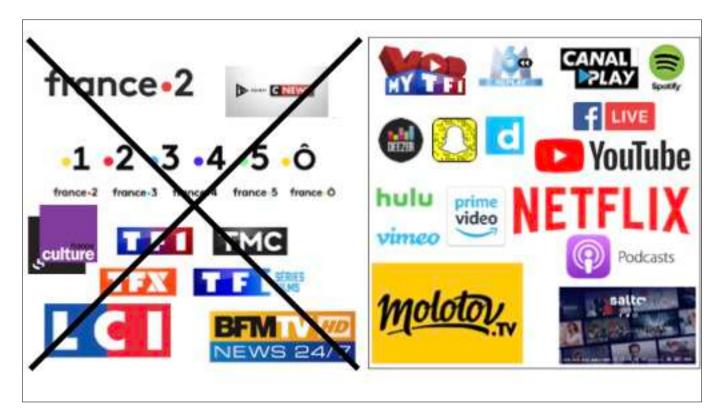
265

If you're not on Google, You don't exist





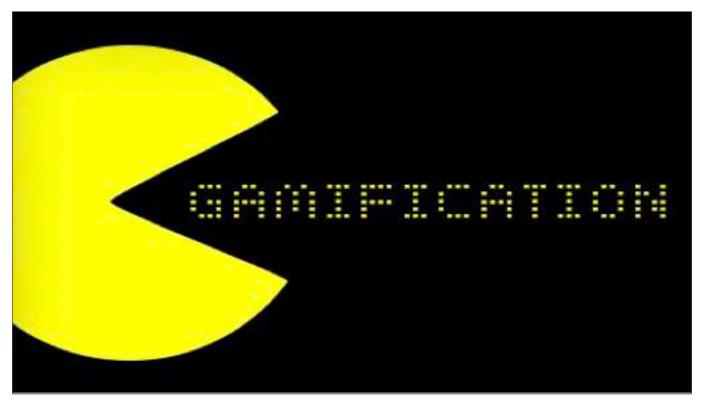




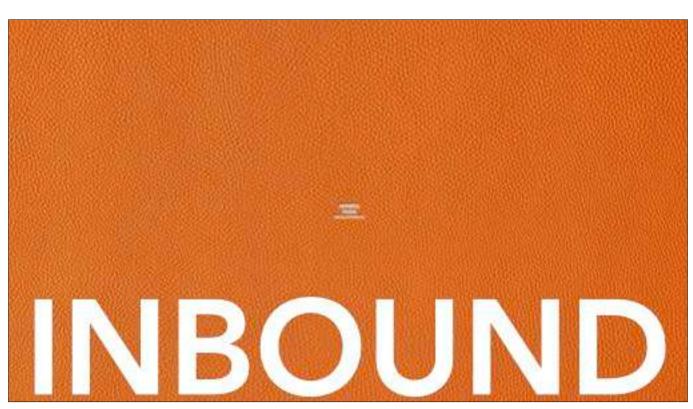






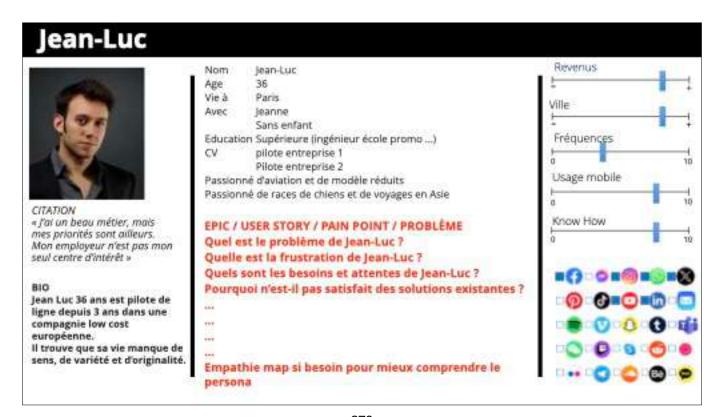




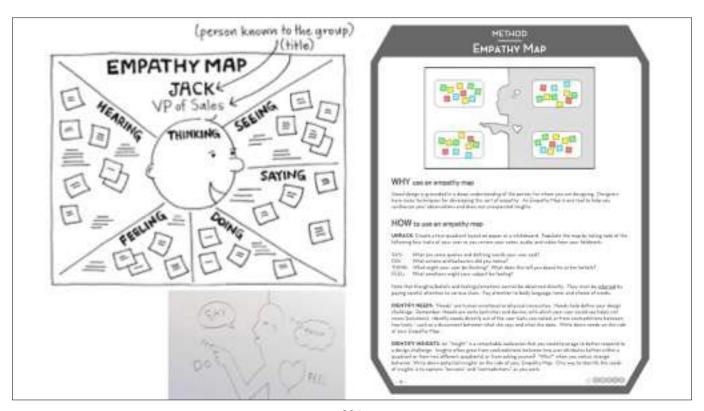


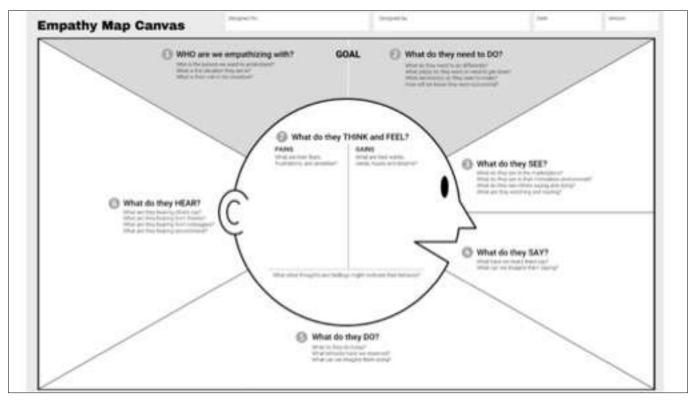




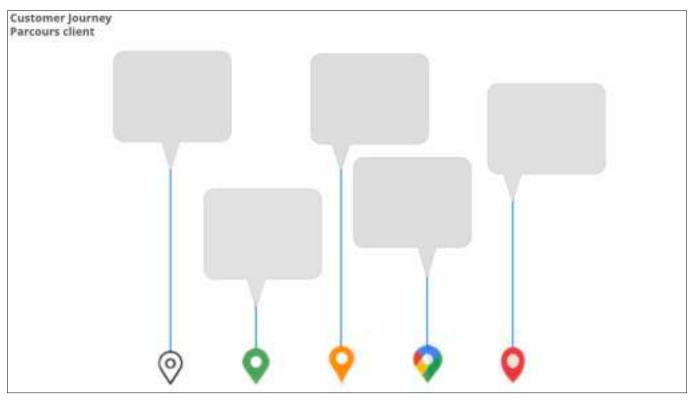


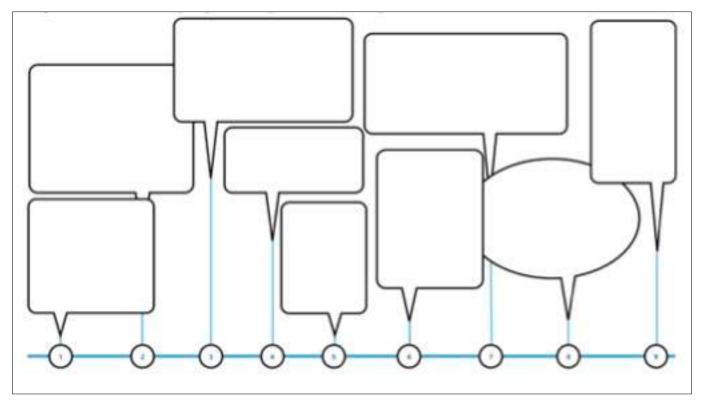












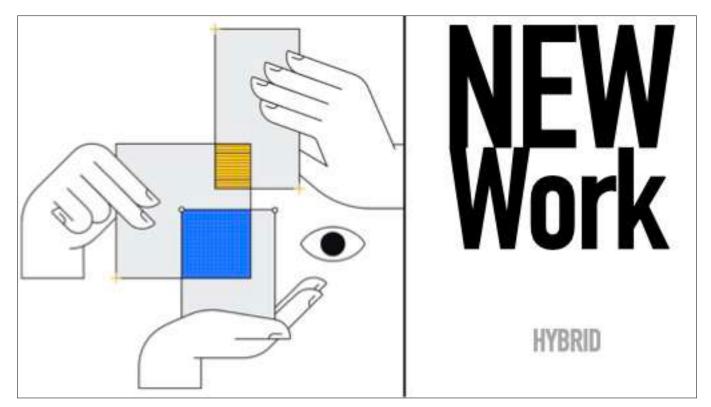
Nymery & tourspane Fund de Jordani	-0	2	0 0	4	5	0	7	8	9
Type de canal cortos office sed APF R) zinum consension defueros les digitaj emal otas ISD natives ISDNI									
Norm the Land / Channel P.E. Inno. Geogle, TWT, Mog. article, fore Stem, "WChat, Yes/Note, soldie, Prison, streams.". Interaction chant, Commence or prisonals in claim control in pass, in cashed orders in pass, in cashed orders in pass, in cashed orders and in control ? Quelles artismalians and frequit.									
Intervelion mangue (Contract of pourquaris herique ad prisonts 1 (butts digitary) (contract t)									
Avis. perception de client de + A = = * No * A =									
Decadage wire position to confidence per production to confidence per rend-spinal international, i Solutions et propositions of amotion causes indust a periodic before our propositions programs are quelles ours les person des-delications our les persons des-delications delle delications our sources our auditor our les delications our persons delications delle delications our persons delications delle delications our persons delle delications delle delications our persons delle delications delle delications our persons delle delications delle delications delle									

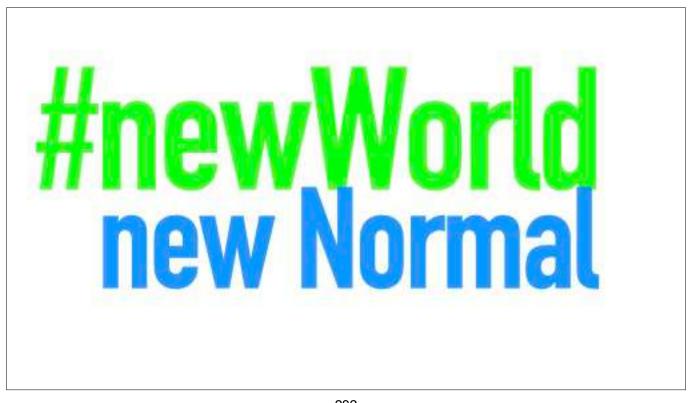






#newWorld management











Travail hybride = Moins de contrôle Pas de micro-management Demande protéiforme des salariés Besoin d'adaptation aux clients

295

Management hybride = AGILE vs. contrôle / présentiel





AGILITÉ

responsabilité décentralisée

- + mesures régulières + droit à l'erreur + tâches de petite taille + vitesse de livraison de la valeur
- + itération et test&learn



Laisser les équipes auto-organisées choisir les tâches à effectuer avec le droit à l'erreur

Le management fixe les objectifs à atteindre et donne confiance

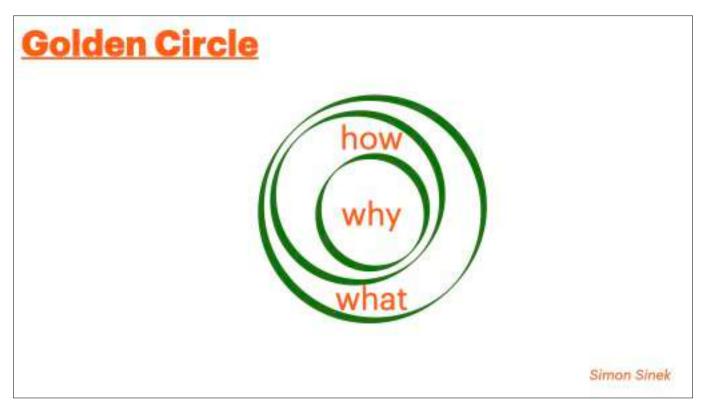
Les équipes proposent une division du travail et créent la valeur pour le client

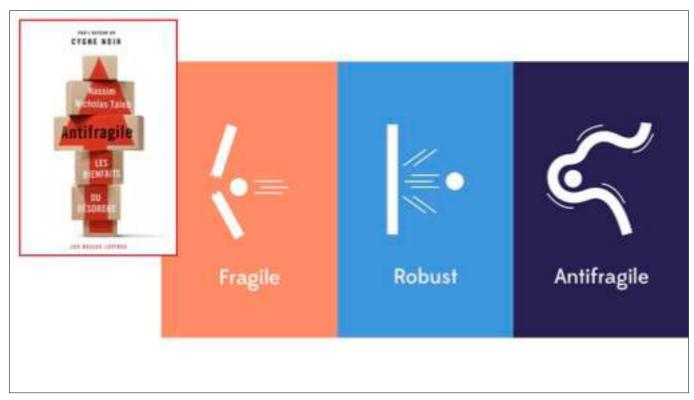
AGILITÉ n'est pas réservée - à Netflix et Microsoft

- aux startupsà l'informatique
- à toute l'entreprise
- à certains métiers
- aux projets digitaux
 première ligne vs. deuxième



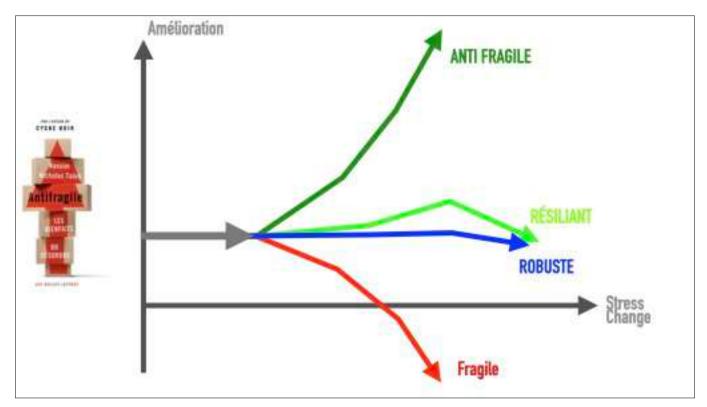




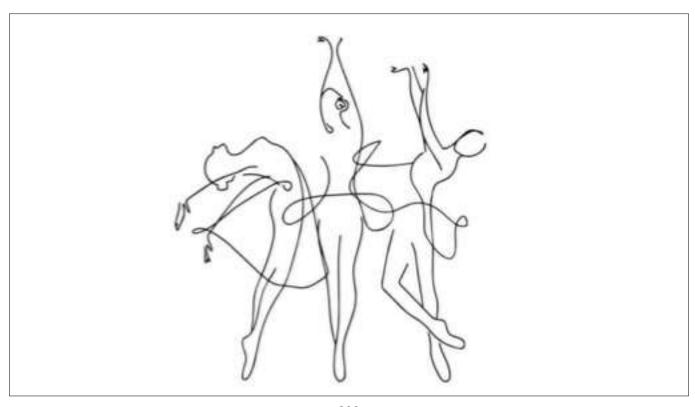








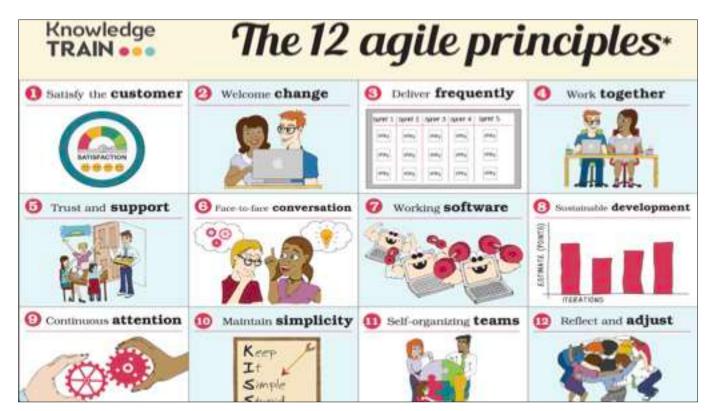




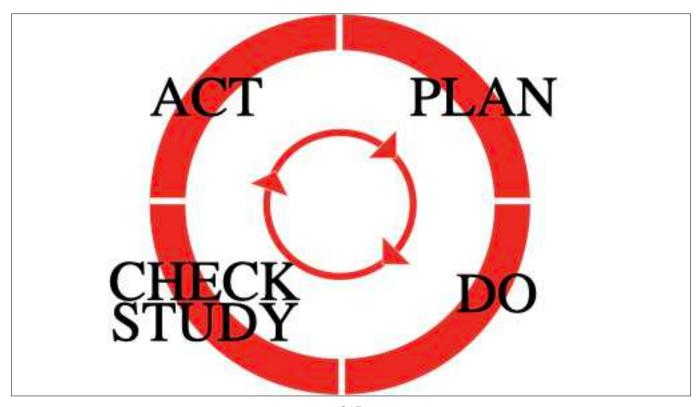
Afterifeste pour le abbelognement Agile de laquisien (2005) 4 Valeurs du manifeste AGILE ber de la lancia de la lancia de la lancia de la laquisien (2005) ber de la lancia de la lancia

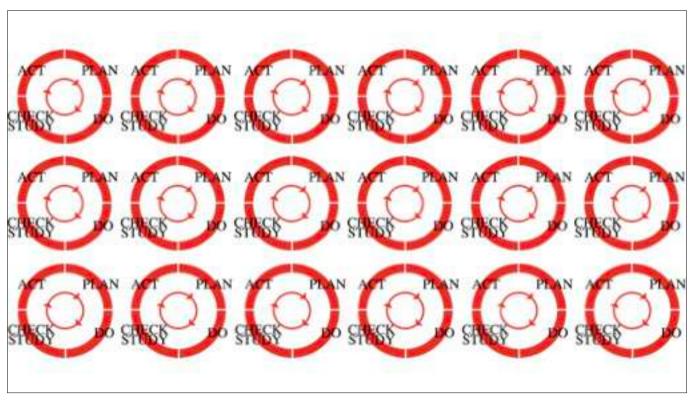


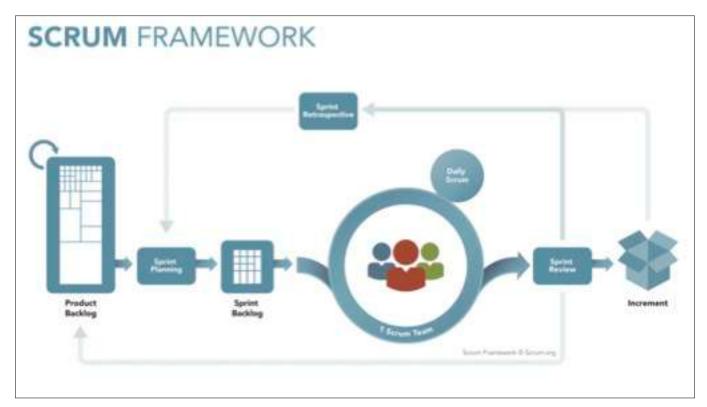


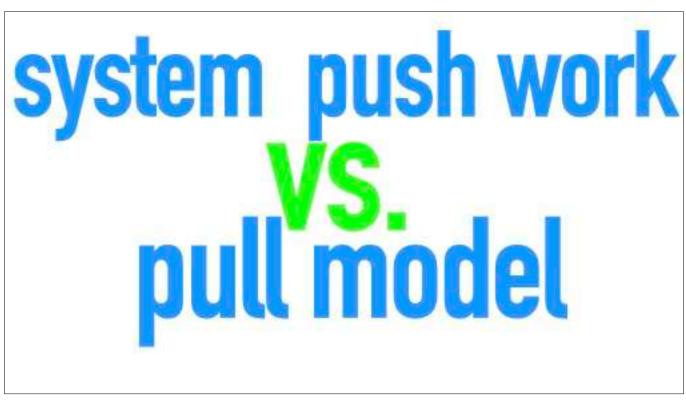






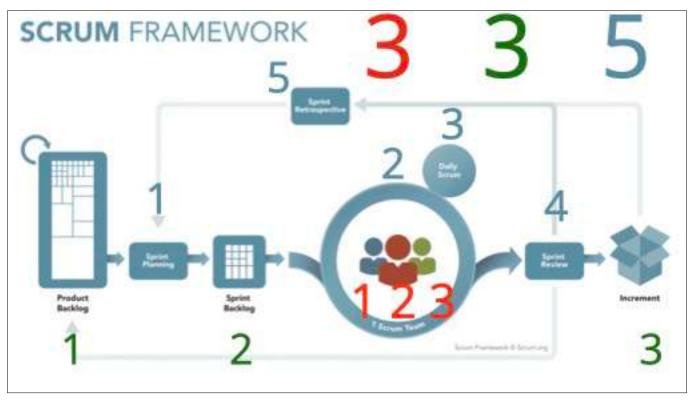






SCRUM = 335 3 ROLES 3 ARTIFACTS 5 EVENTS





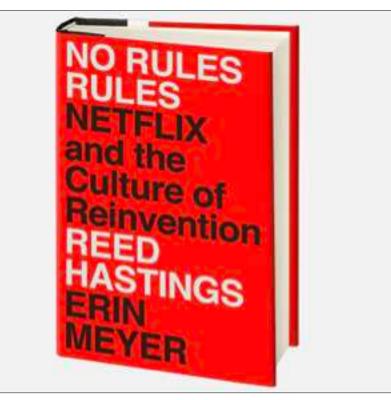
GE GE

11

Ça n'a pas de sens d'embaucher des gens intelligents pour leur dire quoi faire. Nous embauchons des gens intelligents afin qu'ils nous disent ce qu'il faut faire

Steve Jobs

11







OFFRE EMPLOI FICHE DE POSTE

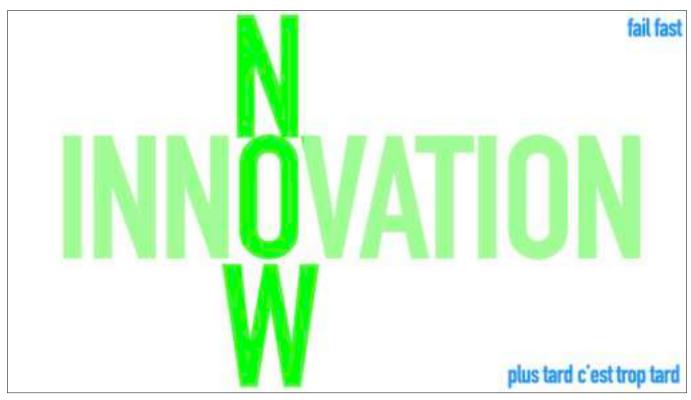
Décrire à la WTTJ (Welcome to the Jungle) un poste en tension à pourvoir en tenant compte du «future of work», du travail hybride et des aspirations GENZ













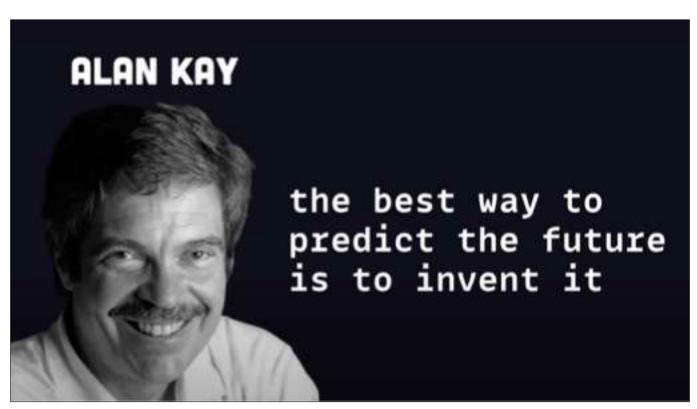


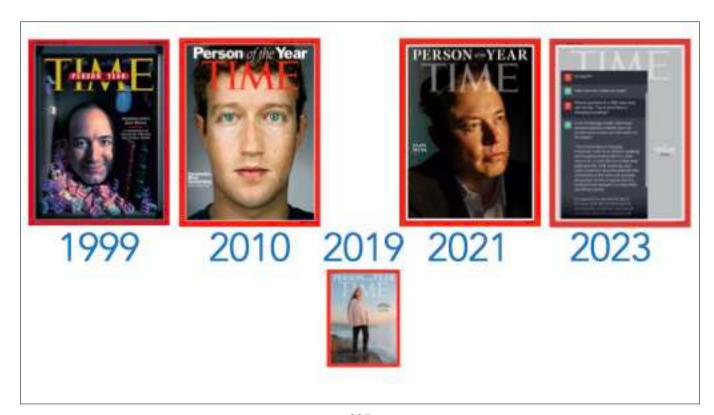




Le meilleur moment pour planter un arbre était il y a 20 ans ; le deuxième meilleur moment est maintenant

proverbe





techno push market pull







THIS PAGE IS INTENTIONALLY LEFT BLANK